

RESPONSIBLE GAMBLING CODE OF CONDUCT

English

November 2020

Version 4.2 – Code 21



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

Responsible Gambling Code of Conduct

1. Responsible Gambling Message

A venue operator has a duty to take all reasonable steps to prevent and minimise harm from the operation of gaming machines in the approved venue, including by monitoring the welfare of gaming machine players, discouraging intensive and prolonged gaming machine play and intervening when a person is displaying behaviour that is consistent with gambling harm.

This venue will provide the highest standards of customer care and responsible service of gambling to all our patrons and will display the following responsible gambling message at the cashier's desk/station and/or entrance to the gaming room so that it is clearly visible wherever the venue provides electronic gaming machine (EGM) products:

This venue is committed to the wellbeing of its patrons, employees and the wider community in which it operates. It strives to deliver all its services in a responsible and sustainable manner providing the means for our patrons to have informed choices and to exercise a rational and sensible informed choice based on their personal and individual circumstances. As part of this commitment, the venue has adopted a comprehensive Responsible Gambling Code of Conduct and a Self-Exclusion Program, and will provide the necessary resources, both financial and human, to support the proper operation and fulfilment of the Code at these premises.

Our Code describes how we do this and continue to provide gambling services in a socially rewarding, enjoyable and responsive manner.

A copy of the Code will be made available in written or electronic form to patrons upon request. A sign advising patrons of how to obtain a copy will be displayed at the gaming room entrance and/or the cashier's station in the gaming room.

The Code will also be available on the venue's website (where available) including in various community languages which include Greek, Italian, Chinese, Vietnamese, Arabic, Turkish and Spanish.

The venue will ensure that the Responsible Gambling Register is made readily available to any authorised person or VCGLR inspector upon request

2. Interaction and Communication with Customer

2.1 This venue will ensure that communications with Patrons does not:

- (a) Induce a customer to enter or remain in the gaming machine area
- (b) Induce gaming machine play (with the exception of communication that forms part of a loyalty program), or
- (c) Reinforce or encourage fallacies or misconceptions about gaming machines, including but not limited to:
 - i. Telling a customer that they can make money playing a gaming machine.
 - ii. Telling a customer that a gaming machine or gaming machine jackpot has or has not paid, or that it is due to pay winnings.

- iii. Discussing luck or superstitions.
 - iv. Telling a customer that a 'near miss' means the gaming machine is about to pay winnings.
 - v. Suggesting or encouraging the belief that a spin on a gaming machine is not independent of another spin on that gaming machine.
 - vi. Suggesting or encouraging the belief that there are strategies that a customer can use to win when playing a gaming machine (for example, increasing or decreasing the amount bet per line or number of lines on which a bet is made), or
 - vii. Telling a customer that they deserve to win.
- 2.2 This venue will take reasonable steps to ensure that communications with customer discourage intensive and prolonged gaming machine play.
- 2.3 With the exception of EFTPOS signage, this venue will not induce a customer to:
- (a) Withdraw money, or withdraw more money, from a cash facility, or
 - (b) Leave this venue to obtain money, or obtain more money, to enable that customer to play, or to continue to play, a gaming machine.
- 2.4 This venue may however direct a customer to a cash facility when requested to do so by the customer.

3. Interaction with Patrons – Signs of Distress

- 3.1 This venue will take all reasonable steps to ensure the gaming machine area and entrances to the gaming machine area are monitored at all times when gaming machines are available for play.
- 3.2 This venue will take all reasonable steps to ensure that Patrons in the gaming machine area are regularly observed to monitor behaviour that is consistent with gambling harm.
- 3.3 This venue will not encourage or induce a customer to engage in intensive or prolonged gaming machine play.
- 3.4 Staff at this venue will ask a customer to take a break away from the gaming machine area where an interaction has occurred and that interaction has determined that the customer is angry while gaming or has requested assistance as a consequence of their gaming.
- 3.5 Staff at this venue will interact with a customer who has been observed to have been playing gaming machines for a prolonged period without a break and ask that customer to take a break away from the gaming machine area.
- 3.6 Staff at this venue is expected to interact with a customer who:
- (a) Has been asked to take a break and refuses to take a break away from the gaming machine area
 - (b) Plays multiple gaming machines simultaneously, or
 - (c) Reserves a gaming machine in order to play another gaming machine.

4. Gaming Venue Staff

- 4.1 Staff at this venue are not permitted to play a gaming machine on a rostered day of work at this venue.
- 4.2 This venue provides information to staff so that they are aware of their increased risk of harm from gambling.

5. Interaction with Problem Gambling Support Services

This venue will ensure that staff who have day-to-day management of the operation of this venue and responsible gambling officers meet with this venue's nominated venue support worker at least once every six months.

6. The Gambling Environment

- 6.1 This venue will not encourage a customer to play multiple gaming machines simultaneously.
- 6.2 This venue will take all reasonable steps to discourage a customer from reserving a gaming machine in order to play another gaming machine in the gaming machine area.
- 6.3 During the opening hours of food and beverage facilities outside the gaming machine floor, this venue will ensure that a customer can order and be served food and beverage without having to enter the gaming machine area.
- 6.4 This venue may offer a customer seated at or playing a gaming machine food or beverage provided it is offered as part of an interaction with that customer.

7. Responsible Gambling Officer

- 7.1 Responsible Gambling Officers have been appointed at this venue.
- 7.2 A Responsible Gambling Officer will be available in the gaming machine area at all times gaming machines are available for gaming.
- 7.3 This venue will display prominently in the gaming machine area a notice advising that a Responsible Gambling Officer is available for assistance at all times.
- 7.4 This venue's Responsible Gambling Officer will take all reasonable steps to:
 - (a) Monitor the gaming machine area and ensure compliance with the Act, regulations and this code
 - (b) Ensure that staff record responsible gambling incidents and interventions in the responsible gambling register
 - (c) Observe Patrons who display behaviour that is consistent with gambling harm and provide assistance as necessary
 - (d) Provide advice to staff about gambling harm and how to respond to signs of gambling harm, and
 - (e) Respond to customer enquiries and complaints about the supply of gambling in the approved venue.
- 7.5 This venue's Responsible Gambling Officer will complete prescribed responsible service of gambling training, if any.

8 Responsible Gambling Register

- 8.1 This venue maintains a responsible gambling register. The details of all responsible gambling incidents and interventions are recorded in this register, including:
- (a) Date and time the incident occurred
 - (b) Details of the incident
 - (c) Details of the intervention made in response to the incident
 - (d) Details of the customer's response to the intervention, if known
 - (e) Date and time the entry was recorded in the responsible gambling register, and
 - (f) The name of the individual if this is provided voluntarily by that individual.
- 8.2 This venue retains the information in the responsible gambling register for not less than six months from the day it was recorded in the responsible gambling register.
- 8.3 This venue will provide a copy of the responsible gambling register to the Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation on request.
- 8.4 This venue may provide information in the responsible gambling register to a Venue Support Worker for training and development purposes provided that information does not include the name or identifying characteristics of any customer.

Definitions

- "Code" means this specific Responsible Gambling Code of Conduct
- "Customer" means members and visitors of the venue.
- "EGM" means electronic gaming machine.
- "Management" means the management of this Venue
- "Patrons" means customers, members and visitors of the venue.
- "Responsible Gambling Incident Register" means the register maintained by the venue in which the venue records the information required under the Code.
- "Responsible Gambling Officer" means the person responsible for the administration of the Code at the venue at any time.
- "Venue" means this gaming venue.

Preparation of the Code

The Code has been prepared on our behalf by Leigh Barrett & Associates Pty Ltd and has been made readily available for adoption and integration into our gaming business operations. It is a straightforward document and has been written in such a manner as to enable a ready understanding by our patrons and a simple interpretation and explanation by and for our staff. It has been written in plain English and presented in such a way as to be accessible to all our patrons, including those from culturally and linguistically diverse backgrounds.

The Code is supported by a Responsible Gambling Policies and Procedures Manual detailing the processes and procedures to give effect to the Code and which is provided to every staff member of the venue at induction.

رمز القمار المسؤول للسلوك

العربية (Arabic)

ذوف م بر 2020

الإصدار 4-2 - الرمز 21



1. مسؤول رسالة القمار

من واجب مشغل المكان اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لمنع وتقليل الضرر الناجم عن تشغيل آلات الألعاب في المكان المعتمد ، بما في ذلك من خلال مراقبة رفاهية مشغلات ألعاب الألعاب ، وعدم تشجيع اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب والتدخل عندما يعرض الشخص سلوكاً يتفق مع ضرر المقامرة.

هذا المكان سيوفر أعلى معايير خدمة العملاء وخدمة القمار المسؤولة لجميع رعاة لدينا، وسوف تعرض رسالة القمار المسؤولة التالية في مكتب أمين الصندوق / محطة و / أو مدخل إلى غرفة الألعاب بحيث تكون مرئية بوضوح أينما يوفر المكان آلة الألعاب الإلكترونية (EGM) المنتجات:

يلتزم هذا المكان برفاهية رواده وموظفيه والمجتمع الأوسع الذي يعمل فيه. وتسعى إلى تقديم جميع خدماتها بطريقة مسؤولة ومستدامة لتوفير الوسائل لرعايتنا للحصول على خيارات مستنيرة وممارسة اختيار عقلائي ومعقول مستنير على أساس ظروفهم الشخصية والفردية. وكجزء من هذا الالتزام، اعتمد المكان مدونة سلوك شاملة للمقامرة المسؤولة وبرنامجاً للإقصاء الذاتي، وسيقدم الموارد المالية والبشرية اللازمة لدعم تشغيل المدونة وتنفيذها على النحو السليم في هذه المباني.

مدونة لدينا تصف كيف نعمل ذلك، والاستمرار في تقديم خدمات القمار بطريقة مجزية اجتماعيا وممتعة ومستجيبة.

وستتاح نسخة من المدونة في شكل كتابي أو إلكتروني للرعاة عند الطلب. سيتم عرض لافتة تنصح الرعاة بكيفية الحصول على نسخة في مدخل غرفة الألعاب و/أو محطة أمين الصندوق في غرفة الألعاب.

كما ستتاح المدونة على الموقع الشبكي للمكان (حيثما كان ذلك متاحاً) بما في ذلك لغات المجتمع المحلي المختلفة التي تشمل اليونانية والإيطالية والصينية والفيتنامية والعربية والتركية والإسبانية.

سيضمن المكان أن سجل المقامرة المسؤول متاح بسهولة لأي شخص معتمد أو مفتش VCGLR عند الطلب

2. التفاعل مع العملاء – الاتصالات مع المقامرين

2.1 يضمن هذا المكان أن الاتصالات مع رعاة لا:

(أ) حدث العميل على الدخول أو البقاء في منطقة آلة الألعاب

(ب) حدث على تشغيل آلة الألعاب (باستثناء الاتصالات التي تشكل جزءاً من برنامج الولاء) ، أو

(ج) تعزيز أو تشجيع المغالطات أو المفاهيم الخاطئة حول آلات الألعاب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

i. تخبر العميل أنه يمكن كسب المال لعب آلة الألعاب.

ii. الأخبار العملاء أن آلة الألعاب أو لعبة آلة الفوز بالجائزة الكبرى قد أو لم تدفع، أو أنه من المقرر أن تدفع المكاسب.

iii. مناقشة الحظ أو الخرافات.

iv. اخبار العملاء أن 'قرب ملكة جمال' يعني آلة الألعاب على وشك دفع المكاسب.

v. اقتراح أو تشجيع الاعتقاد بأن تدور على آلة الألعاب ليست مستقلة عن آخر تدور على أن آلة الألعاب.

vi. Suggest أو تشجيع الاعتقاد بأن هناك استراتيجيات يمكن للعميل استخدامها للفوز عند اللعب آلة الألعاب (على سبيل المثال، زيادة أو خفض الرهان المبلغ لكل خط أو عدد من الخطوط التي يتم الرهان عليها)، أو

vii. تخبر العملاء أنهم يستحقون الفوز.

2.2 يتخذ هذا المكان خطوات معقولة لضمان أن الاتصالات مع العملاء تثبط اللعب المكثف والمطول لآلة الألعاب.

2.3 باستثناء لافتات EFTPOS ، لن يحفز هذا المكان العميل على:

- (أ) سحب الأموال، أو سحب المزيد من الأموال، من التسهيلات النقدية، أو
- (ب) اترك هذا المكان للحصول على المال، أو الحصول على المزيد من المال، لتمكين هذا العميل من اللعب، أو الاستمرار في اللعب، آلة ألعاب.

2.4 قد يكون هذا المكان قد يوجه العميل إلى مرفق نقدي عندما يطلب منه العميل ذلك.

3. التفاعل مع العملاء – علامات الاستغاثة

- 3.1 يتخذ هذا المكان جميع الخطوات المعقولة لضمان مراقبة منطقة آلة الألعاب ومداخل منطقة آلة الألعاب في جميع الأوقات عندما تكون آلات الألعاب متاحة للعب.
- 3.2 يتخذ هذا المكان جميع الخطوات المعقولة لضمان أن الرعاة في منطقة آلة الألعاب يتم مراقبتهم بانتظام لمراقبة السلوك الذي يتفق مع ضرر المقامرة.
- 3.3 هذا المكان لن يشجع أو يحث العميل على الانخراط في اللعب المكثف أو الطويل لآلة الألعاب.
- 3.4 سوف يطلب من العميل في هذا المكان أن يأخذ استراحة من منطقة آلة الألعاب حيث حدث تفاعل وأن التفاعل قد حدد أن العميل غاضب أثناء الألعاب أو طلب المساعدة نتيجة للألعاب الخاصة بهم.
- 3.5 المراقبة في هذا المكان سوف تتفاعل مع العميل الذي قد لوحظ أن يكون لعب آلات الألعاب لفترة طويلة دون انقطاع واطلب من هذا العميل أن تأخذ استراحة بعيدا عن منطقة آلة الألعاب.
- 3.6 يتوقع من "الموظفين" في هذا المكان أن يتفاعلوا مع العميل الذي:

- (أ) وقد طلب منه أخذ استراحة ويرفض أن يأخذ استراحة بعيدا عن منطقة آلة الألعاب
- (ب) تشغيل العديد من أجهزة الألعاب في وقت واحد، أو
- (ج) احتفظ بآلة ألعاب لتشغيل آلة ألعاب أخرى.

4. Gaming مكان الموظفين

- 4.1 لا يسمح لـ"الموظفين" في هذا المكان بلعب آلة ألعاب في يوم عمل مدرج في القائمة في هذا المكان.
- 4.2 وف هذا المكان من المعلومات للموظفين حتى يكونوا على دراية بزيادة خطر التعرض للأذى من القمار.

5. التفاعل مع خدمات دعم القمار مشكلة

- 5.1 سيضمن هذا المكان أن الموظفين الذين لديهم إدارة يومية لتشغيل هذا المكان وضباط القمار المسؤولين يجتمعون مع عامل دعم المكان المرشح في هذا المكان مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر.

6 The بيئة القمار

- 6.1 هذا المكان لن يشجع العميل على تشغيل آلات ألعاب متعددة في وقت واحد.
- 6.2 يتخذ هذا المكان جميع الخطوات المعقولة لتنشيط العميل عن حجز آلة ألعاب من أجل تشغيل آلة ألعاب أخرى في منطقة آلة الألعاب.
- 6.3Ding خلال ساعات العمل من المأكولات والمشروبات مرافق خارج أرضية آلة الألعاب، وهذا المكان ضمان أن العميل يمكن أن تأمر وتقدم الطعام والمشروبات دون الحاجة إلى دخول منطقة آلة الألعاب.
- 6.4 قد يقدم هذا المكان للعملاء الجالسين في أو يلعبون آلة ألعاب الطعام أو المشروبات شريطة أن يتم تقديمها كجزء من التفاعل مع هذا العميل.

7. مسؤول القمار موظف

- 7.1 تم تعيين موظفي المقامرة الذين يمكن التصدي لهم في هذا المكان.
- 7.2A مسؤول القمار مسؤول مسؤول تكون متاحة في منطقة آلة الألعاب في جميع الأوقات آلات الألعاب المتاحة للألعاب.
- 7.3 يعرض هذا المكان بشكل بارز في منطقة آلة الألعاب إشعارًا ينصح فيه بأن موظف القمار المسؤول متاح للمساعدة في جميع الأوقات.
- 7.4 يتخذ مسؤول المقامرة المسؤول في هذا المكان جميع الخطوات المعقولة من أجل:
- (أ) مراقبة منطقة آلة الألعاب وضمان الامتثال للقانون واللوائح وهذا القانون
- (ب) ضمان تسجيل الموظفين لحوادث القمار والتدخلات المسؤولة في سجل القمار المسؤول
- (ج) مراقبة رعاة الذين عرض السلوك الذي يتفق مع ضرر القمار وتقديم المساعدة عند الضرورة
- (د) تقديم المشورة للموظفين حول ضرر القمار وكيفية الرد على علامات الضرر القمار، و
- (هـ) الرد على استفسارات العملاء والشكاوى حول توريد القمار في المكان المعتمد.
- 7.5 يكمل مسؤول المقامرة المسؤول في هذا المكان الخدمة المسؤولة المنصوص عليها للتدريب على المقامرة، إن وجدت.

8. سجل المقامرة القابلة للتحويل

- 8.1 هذا المكان يحتفظ بسجل قمار مسؤول. يتم تسجيل تفاصيل جميع حوادث القمار والتدخلات المسؤولة في هذا السجل، بما في ذلك:
- (أ) تاريخ وقوع الحادث ووقته
- (ب) تفاصيل الحادث
- (ج) تفاصيل التدخل الذي تم رداً على الحادث
- (د) تفاصيل استجابة العميل للتدخل، إذا كان معروفاً
- (هـ) تاريخ ووقت تسجيل القيد في سجل القمار المسؤول، و
- (و) اسم الفرد إذا كان هذا هو طوعياً من قبل ذلك الشخص.
- 8.2 يحتفظ هذا المكان بالمعلومات في سجل المقامرة المسؤول لمدة لا تقل عن ستة أشهر من اليوم الذي تم تسجيله فيه في سجل المقامرة المسؤول.
- 8.3 يقدم هذا المكان نسخة من سجل المقامرة المسؤول إلى اللجنة الفيدرالية لتنظيم القمار والمشروبات الكحولية عند الطلب.
- 8.4 قد يقدم هذا المكان معلومات في سجل المقامرة المسؤول إلى عامل دعم مكان العمل لأغراض التدريب والتطوير شريطة ألا تتضمن هذه المعلومات اسم أو خصائص تعريف أي عميل.

التعريف

- "مدونة" تعني مدونة قواعد السلوك الخاصة بالعملة المشؤولة
- "العميل" تعني أعضاء وزوار المكان.
- "EGM" تعني آلة الألعاب الإلكترونية.
- "الإدارة" تعني إدارة هذا المكان
- "رعاة" تعني العملاء وأعضاء وزوار المكان.
- "سجل حوادث القمار المشؤولة" تعني السجل الذي تحتفظ به المكان الذي يسجل فيه المكان العمل لحوادث القمار المشؤولة بموجب القانون.

- "موظف القمار المسؤؤل" يعنى الشخص المسؤؤل عن إدارة المدونة فى مكان العمل فى أى وقت.
- "المكان" يعنى هذا المكان الالعاب.

إعداد المدونة

وقد تم إعداد المدونة نيابة عنا من قبل لي باريت وشركاه بي تي إي المحدودة، وقد تم توفيرها بسهولة لاعتماد ودمجها فى عملياتنا التجارية الألعاب. وهي وثيقة واضحة وقد كتبت بطريقة تمكن من فهم جاهز من قبل رعاة لدينا وتفسير بسيط وشرح من قبل موظفينا ولهم. وقد كتب بلغة إنجليزية واضحة وقدم بطريقة يمكن بها لجميع رعاتنا، بمن فيهم أولئك الذين ينشأ منهم خلفيات متنوعة ثقافيا ولغويا.

ويدعم المدونة دليل سياسات وإجراءات القمار المسؤؤل الذي يحتجز العمليات والإجراءات الرامية إلى تنفيذ المدونة، وهو ما يوفر لكل موظف فى مكان التدريب.

负责任的赌博行为规范

中文 (Chinese)

2020 十一月

版本 4.2 = 代码 21



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A Division of Leigh Barrett & Associates

负责任的赌博行为准则

1. 负责任的赌博信息

场地经营者有责任采取一切合理措施，防止及尽量减少在认可场地经营游戏机所致害，包括监察游戏机玩家的福利、劝阻密集及长时间的游戏机游戏，以及当某人展示与赌博危害一致的行为时进行干预。

该场地将为所有顾客提供最高标准的客户服务和负责任的赌博服务，并在收银台/站和/或游戏室入口处显示以下负责任的赌博信息，以便无论会场提供电子游戏机（EGM）产品，都能清晰可见：

该场所致力于其赞助人、员工和其运营中的更广泛的社区的福祉。它努力以负责任和可持续的方式提供所有服务，为我们的顾客提供知情选择的手段，并基于他们的个人和个人情况进行理性和明智的知情选择。作为这一承诺的一部分，该场所通过了全面的《负责任的赌博行为守则》和自我排斥计划，并将提供必要的财力和人力资源，以支持这些场所的《规范》的适当运作和履行。

我们的《规范》描述了我们如何做到这一点，并继续以对社会有益、愉快和响应的方式提供赌博服务。

应要求，将以书面或电子形式向顾客提供《守则》副本。游戏室入口处和/或游戏室的收银台会显示一个标志，告知顾客如何获取副本。

《规范》还将在会场网站上（如有）提供，包括各种社区语言，包括希腊语、意大利语、中文、越南语、阿拉伯语、土耳其语和西班牙语。

会场将确保应要求向任何授权人员或 VCGLR 检查员随时提供负责任赌博登记册

2. 与客户的互动 – 与赌徒的沟通

2.1 该场地将确保与赞助人的沟通不会：

- (a) 诱使客户进入或留在游戏机区域
 - (b) 诱导游戏机游戏（构成忠诚计划一部分的通信除外），或
 - (c) 强化或鼓励对游戏机的谬论或误解，包括但不限于：
 - i. 告诉客户玩游戏机可以赚钱。
 - ii. 告诉客户，游戏机或游戏机头奖已经或尚未支付，或应支付奖金。
 - iii. 讨论运气或迷信。
 - iv. 告诉客户“几乎错过”意味着游戏机即将支付奖金。
 - v. 建议或鼓励相信在游戏机上旋转并不独立于该游戏机上的另一个旋转。
 - vi. 建议或鼓励客户在玩游戏机时可以使用一些策略来赢（例如，增加或减少每行投注金额或投注行数），或
- 告诉客户他们应该得到胜利。

2.2 本场地将采取合理步骤，确保与客户的沟通不鼓励密集和长时间的游戏机游戏。

2.3 除 EFTPOS 标牌外，此场所不会诱使客户：

(a) 从现金设施取款或提取更多资金，或

(b) 离开这个场地，以获得金钱，或获得更多的钱，使该客户发挥，或继续玩，游戏机。

2.4 但是，如果客户提出要求，此地点可将客户引导至现金设施。

3. 与客户的互动 » 困境的迹象

3.1 该场地将采取一切合理步骤，确保游戏机区和游戏机区域的入口在可玩游戏时随时受到监控。

3.2 该场所将采取一切合理步骤，确保游戏机区域的赞助人定期遵守，以监控与赌博危害一致的行为。

3.3 此场地不会鼓励或诱使客户进行密集或长时间的游戏机游戏。

3.4 此场所的人员将要求客户离开已发生交互的游戏机区域休息一下，并且该互动已确定客户在玩游戏时感到愤怒，或因游戏而请求帮助。

3.5 此场地的人员将与被观察到长时间玩游戏机的客户互动，无需休息，并要求该客户离开游戏机区域休息一下。

3.6 本会场的人员应与客户进行互动，客户：

(a) 被要求休息一下，拒绝离开游戏机区域休息一下

(b) 同时玩多台游戏机，或

(c) 保留一台游戏机，以便玩另一台游戏机。

4. 游戏场地工作人员

4.1 此场地工作人员不得在此会场的上班日玩游戏机。

4.2 这个场所向工作人员提供信息，以便他们意识到赌博造成的伤害风险增加。

5. 与问题赌博支持服务的交互

5.1 本会场将确保对该场地运作有日常管理的工作人员和负责的赌博人员至少每六个月与该场地指定的场地支持人员会面一次。

6. 赌博环境

6.1 此场地不会鼓励客户同时玩多个游戏机。

6.2 该场地将采取一切合理步骤，劝阻客户预订游戏机，以便在游戏机区玩另一台游戏机。

负责任的赌博行为准则

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A Division of Leigh Barrett & Associates

©版权 2020 利巴雷特 & 联营有限公司

6.3 在游戏机楼层外的餐饮设施的开放时间内，该场所将确保客户无需进入游戏机区即可订购和供应食品和饮料。

6.4 此场地可为坐在游戏机或玩游戏机的客户提供餐饮服务，前提是该食品或饮料是该客户互动的一部分。

7. 负责的赌博官

7.1 本会场已委任负责赌博的警务人员。

7.2A 负责任赌博官将在游戏机区随时提供游戏机。

7.3 本会场将在游戏机区显著位置显示一份通知，告知负责任赌博官随时可提供帮助。

7.4 本场所负责任赌博官将采取一切合理措施：

- (a) 监控游戏机区域并确保遵守法案、法规和本准则
- (b) 确保员工在负责的赌博登记册中记录负责的赌博事件和干预
- (c) 观察表现出与赌博危害一致的行为的赞助人，并提供必要的帮助
- (d) 向员工提供有关赌博危害和如何应对赌博危害迹象的建议，以及
- (e) 回应顾客对认可地点赌博供应的查询及投诉。

7.5 本场所的负责赌博官将完成规定的赌博培训责任服务（如果有）。

8. 责任赌博登记簿

8.1 该场所设有负责的赌博登记簿。所有负责的赌博事件和干预措施的详细信息都记录在此登记册中，包括：

- (a) 事件发生的日期和时间
- (b) 事件详情
- (c) 为响应事件而进行干预的详情
- (d) 客户对干预的反应（如果已知）的详细信息
- (e) 参赛作品被记录在负责的赌博登记簿中的日期和时间，以及
- (f) 个人的姓名，如果这是由该个人自愿提供的。

8.2 该场所将信息保留在负责的赌博登记册中，自记入负责任赌博登记册之日起不少于六个月。

8.3 该场所将应要求向维多利亚州赌博和酒类监管委员会提供负责的赌博登记册副本。

8.4 该场所可向场地支持人员提供负责赌博登记簿中的信息，用于培训和开发目的，前提是信息不包含任何客户的姓名或识别特征。

定义

- "代码"是指本具体负责任赌博行为准则
- "客户"是指会场的成员和访客。
- "EGM"是指电子游戏机。
- "管理"是指该场所的管理
- "赞助人"是指会场的顾客、会员和访客。
- "负责任赌博事件登记册"指该会所所保存的会所登记簿，该会场记录守则所规定资料。
- "负责赌博官"是指负责随时在会场管理守则的人。
- "Venue"是指这个游戏场地。

守则的编写

该守则由利·巴雷特公司代表我们编写，并随时可供采用和集成到我们的游戏业务运营中。这是一份直截了当的文件，其编写方式使我们的顾客能够随时理解，我们的员工可以进行简单的解释和解释。它以简单的英语书写，呈现方式让我们的所有顾客，包括那些来自不同文化和语言背景的顾客都能接触到。

《守则》由《负责任赌博政策和程序手册》支持，该手册扣留了实施《规范》的程序和程序，并在上岗时提供给会场的每个工作人员。

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΥΧΕΡΆ ΠΑΙΧΝΊΔΙΑ

Ελληνικά (Greek)

Νοέμβριος 2020

Έκδοση 4. 2 – Κωδικός 21



Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

1. Υπεύθυνο μήνυμα τυχερών παιχνιδιών

Ο φορέας εκμετάλλευσης του χώρου έχει καθήκον να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της βλάβης από τη λειτουργία των μηχανημάτων τυχερών παιχνιδιών στον εγκεκριμένο χώρο, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης της ευημερίας των παικτών μηχανών τυχερών παιχνιδιών, της αποθάρρυνσης του εντατικού και παρατεταμένου παιχνιδιού και της παρέμβασης όταν ένα άτομο επιδεικνύει συμπεριφορά που συνάδει με βλάβη στα τυχερά παιχνίδια.

Αυτός ο χώρος θα παρέχει τα υψηλότερα πρότυπα εξυπηρέτησης πελατών και υπεύθυνης εξυπηρέτησης των τυχερών παιχνιδιών σε όλους τους πελάτες μας και θα εμφανίζει το ακόλουθο μήνυμα υπεύθυνου τζόγου στο γραφείο/σταθμό του ταμείου ή/και την είσοδο στην αίθουσα παιχνιδιών, έτσι ώστε να είναι σαφώς ορατός οπούδήποτε ο χώρος παρέχει προϊόντα ηλεκτρονικού μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών (EGM):

Ο χώρος αυτός είναι αφοσιωμένος στην ευημερία των θαμώνων, των εργαζομένων του και της ευρύτερης κοινότητας στην οποία δραστηριοποιείται. Προσπαθεί να παρέχει όλες τις υπηρεσίες της με υπεύθυνο και βιώσιμο τρόπο παρέχοντας τα μέσα για τους προστάτες μας να έχουν ενημερωμένες επιλογές και να ασκούν μια ορθολογική και λογική ενημερωμένη επιλογή με βάση τις προσωπικές και ατομικές τους συνθήκες. Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, ο χώρος έχει υιοθετήσει έναν ολοκληρωμένο Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου και ένα Πρόγραμμα Αυτοεξακλεισμού, και θα παρέχει τους απαραίτητους πόρους, τόσο οικονομικούς όσο και ανθρώπινους, για την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας και εκπλήρωσης του Κώδικα σε αυτές τις εγκαταστάσεις.

Ο Κώδικας μας περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το κάνουμε αυτό και συνεχίζουμε να παρέχουμε υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών με κοινωνικά ανταμείβοντας, ευχάριστο και ανταποκρινόμενο τρόπο.

Αντίγραφο του Κώδικα θα διατίθεται σε γραπτή ή ηλεκτρονική μορφή στους θαμώνες κατόπιν αιτήματος. Μια πινακίδα που συμβουλεύει τους πελάτες για το πώς να αποκτήσετε ένα αντίγραφο θα εμφανιστεί στην είσοδο της αίθουσας τυχερών παιχνιδιών και / ή το σταθμό του ταμίου στην αίθουσα παιχνιδιών.

Ο Κώδικας θα είναι επίσης διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του χώρου (όπου είναι διαθέσιμος), συμπεριλαμβανομένων σε διάφορες κοινοτικές γλώσσες που περιλαμβάνουν ελληνικά, ιταλικά, κινέζικα, βιετναμέζικα, αραβικά, τουρκικά και ισπανικά.

Ο χώρος θα διασφαλίσει ότι το Μητρώο Υπεύθυνου Τζόγου θα είναι άμεσα διαθέσιμο σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή επιθεωρητή VCGLR κατόπιν αιτήματος

2. Αλληλεπίδραση με τους πελάτες – επικοινωνία με τους παίκτες

2.1 Αυτός ο χώρος θα διασφαλίσει ότι οι επικοινωνίες με τους Προστάτες δεν:

- α) για τα δύο Παρακινήστε έναν πελάτη να εισέλθει ή να παραμείνει στην περιοχή του μηχανήματος παιχνιδιών
- β) για τα β) τα 1 Προκαλέστε το παιχνίδι μηχανών τυχερού παιχνιδιού (με εξαίρεση την επικοινωνία που αποτελεί μέρος ενός προγράμματος πίστης), ή
- γ) για τα νηολόγη Ενισχύστε ή ενθαρρύνετε τις αυθάδειες ή τις παρανοήσεις σχετικά με τα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής:
 - ι. Telling ένας πελάτης ότι μπορούν να βγάλουν λεφτά παίζοντας μια μηχανή τυχερών παιχνιδιών.

Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

- ii. Telling έναν πελάτη ότι μια μηχανή τυχερού παιχνιδιού ή τζάκποτ μηχανή τυχερών παιχνιδιών έχει ή δεν έχει πληρώσει, ή ότι οφείλεται να πληρώσει τα κέρδη.
- iii. Συζητώντας την τύχη ή τις δεισιδαιμονίες.
- iv. Telling ένας πελάτης ότι μια «σχεδόν χάσετε» σημαίνει ότι η μηχανή τυχερών παιχνιδιών είναι έτοιμος να πληρώσει τα κέρδη.
- v. Προτείνοντας ή ενθαρρύνοντας την πεποίθηση ότι μια περιστροφή σε μια μηχανή τυχερού παιχνιδιού δεν είναι ανεξάρτητη από μια άλλη περιστροφή σε εκείνη την μηχανή τυχερού παιχνιδιού.
- vi. Προτείνοντας ή ενθαρρύνοντας την πεποίθηση ότι υπάρχουν στρατηγικές που μπορεί να χρησιμοποιήσει ένας πελάτης για να κερδίσει όταν παίζει ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών (για παράδειγμα, αυξάνοντας ή μειώνοντας το ποσό πονταρίσματος ανά γραμμή ή αριθμό γραμμών στις οποίες γίνεται ένα στοίχημα), ή
- vii. Telling έναν πελάτη που του αξίζει να κερδίσει.

2.2 Αυτός ο χώρος θα λάβει εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσει ότι οι επικοινωνίες με τον πελάτη αποθαρρύνουν το εντατικό και παρατεταμένο παιχνίδι μηχανών τυχερού παιχνιδιού.

2.3 Με την εξαίρεση της σήμανσης EFTPOS, αυτός ο χώρος δεν θα παρακινήσει τον πελάτη να:

- α) για τα δύο Ανάληψη χρημάτων, ή ανάληψη περισσότερων χρημάτων, από μια ταμειακή διευκόλυνση, ή
- β) για τα β) τα 1 Αφήστε αυτό το χώρο για να αποκτήσετε χρήματα, ή να αποκτήσετε περισσότερα χρήματα, για να επιτρέψετε στον πελάτη να παίζει ή να συνεχίσει να παίζει σε μια μηχανή παιχνιδιών.

2.4 Αυτός ο χώρος μπορεί ωστόσο να κατευθύνει έναν πελάτη σε μια ταμειακή διευκόλυνση, όταν του ζητηθεί από τον πελάτη.

3. Interaction με τους πελάτες - Σημάδια της αγωνίας

3.1 Αυτός ο χώρος θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσει ότι η περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού και οι είσοδοι στην περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού παρακολουθούνται πάντα όταν οι μηχανές τυχερού παιχνιδιού είναι διαθέσιμες για το παιχνίδι.

3.2 Αυτός ο χώρος θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι Προστάτες στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών παρακολουθούνται τακτικά για την παρακολούθηση συμπεριφοράς που συνάδει με βλάβη στα τυχερά παιχνίδια.

3.3 Αυτός ο χώρος δεν θα ενθαρρύνει ή θα παρακινήσει έναν πελάτη να συμμετάσχει σε εντατικό ή παρατεταμένο παιχνίδι.

3.4 Το προσωπικό σε αυτόν τον χώρο θα ζητήσει από έναν πελάτη να κάνει ένα διάλειμμα μακριά από την περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών όπου έχει συμβεί μια αλληλεπίδραση και ότι η αλληλεπίδραση έχει καθορίσει ότι ο πελάτης είναι θυμωμένος ενώ παίζει ή έχει ζητήσει βοήθεια ως συνέπεια του παιχνιδιού τους.

3.5 Το προσωπικό σε αυτόν τον χώρο θα αλληλεπιδρά με έναν πελάτη που έχει παρατηρηθεί ότι παίζει μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών για μεγάλο χρονικό διάστημα χωρίς διάλειμμα και θα ζητήσει από τον πελάτη να κάνει ένα διάλειμμα μακριά από την περιοχή της μηχανής τυχερών παιχνιδιών.

3.6 Το προσωπικό σε αυτό το χώρο αναμένεται να αλληλεπιδράσει με έναν πελάτη ο οποίος:

- α) για τα δύο Έχει κληθεί να κάνει ένα διάλειμμα και αρνείται να κάνει ένα διάλειμμα μακριά από την περιοχή μηχανή τυχερών παιχνιδιών
- β) για τα β) τα 1 Αναπαράγει πολλά μηχανήματα παιχνιδιών ταυτόχρονα, ή
- γ) για τα νηολόγη Διατηρεί μια μηχανή τυχερών παιχνιδιών για να παίξει μια άλλη μηχανή τυχερών παιχνιδιών.

4. Gaming Προσωπικό Χώρου

- 4.1 Το προσωπικό σε αυτό το χώρο δεν επιτρέπεται να παίζει ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών σε μια ημέρα εργασίας σε αυτό το χώρο.
- 4.2 Αυτός ο χώρος παρέχει πληροφορίες στο προσωπικό, ώστε να γνωρίζει τον αυξημένο κίνδυνο βλάβης από τα τυχερά παιχνίδια.

5. Αλληλεπίδραση με τις υπηρεσίες υποστήριξης παιχνιδιών προβλήματος

- 5.1 Ο χώρος αυτός θα εξασφαλίσει ότι το προσωπικό που έχει καθημερινή διαχείριση της λειτουργίας αυτού του χώρου και υπεύθυνοι υπεύθυνοι για τα τυχερά παιχνίδια θα συναντηθεί με τον υποψήφιο εργαζόμενο υποστήριξης του χώρου αυτού τουλάχιστον μία φορά κάθε έξι μήνες.

6. Το περιβάλλον τυχερών παιχνιδιών

- 6.1 Αυτός ο χώρος δεν θα ενθαρρύνει έναν πελάτη να παίξει πολλά μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών ταυτόχρονα.
- 6.2 Αυτός ο χώρος θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να αποθαρρύνει έναν πελάτη από την κράτηση μιας μηχανής τυχερού παιχνιδιού προκειμένου να παίξει μια άλλη μηχανή τυχερού παιχνιδιού στην περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού.
- 6.3 Κατά τις ώρες λειτουργίας των εγκαταστάσεων τροφίμων και ποτών έξω από το πάτωμα μηχανών τυχερού παιχνιδιού, αυτός ο χώρος θα εξασφαλίσει ότι ένας πελάτης μπορεί να διατάξει και να σερβιριστεί τα τρόφιμα και το ποτό χωρίς να πρέπει να εισαγάγει την περιοχή μηχανών τυχερού παιχνιδιού.
- 6.4 Αυτός ο χώρος μπορεί να προσφέρει σε έναν πελάτη που κάθεται ή παίζει ένα μηχανήμα τυχερών παιχνιδιών τροφίμων ή ποτών, υπό την προϋπόθεση ότι προσφέρεται ως μέρος μιας αλληλεπίδρασης με τον εν λόγω πελάτη.

7. Υπεύθυνος Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών

- 7.1 Αναφορεώςτοι Υπεύθυνοι Τυχερών Παιχνιδιών έχουν διοριστεί σε αυτόν τον χώρο.
- 7.2 Α Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών θα είναι διαθέσιμος στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών ανά πάσα στιγμή που τα μηχανήματα τυχερών παιχνιδιών είναι διαθέσιμα για παιχνίδια.
- 7.3 Αυτός ο χώρος θα εμφανίζεται σε περίοπτη θέση στην περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών, μια ειδοποίηση που θα ενημερώνει ότι ένας Υπεύθυνος Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών είναι διαθέσιμος για βοήθεια ανά πάσα στιγμή.

Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

7.4 Ο Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών του εν λόγω χώρου θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για:

- α) για τα δύο Παρακολουθήστε την περιοχή του μηχανήματος τυχερών παιχνιδιών και βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνεστε με το νόμο, τους κανονισμούς και τον παρόντα κώδικα
- β) για τα β) τα 1 Διασφάλιση ότι το προσωπικό καταγράφει υπεύθυνα περιστατικά τυχερών παιχνιδιών και παρεμβάσεις στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών
- γ) για τα νηολόγη Παρατηρήστε τους Προστάτες που εμφανίζουν συμπεριφορά που συνάδει με βλάβη στα τυχερά παιχνίδια και παρέχετε βοήθεια ανάλογα με τις ανάγκες
- δ) τα 10 000 κατά Παροχή συμβουλών στο προσωπικό σχετικά με τη βλάβη στα τυχερά παιχνίδια και τον τρόπο αντιμετώπισης σημείων βλάβης του τζόγου, και
- ε) τα κ. Απαντήστε σε ερωτήσεις πελατών και παράπονα σχετικά με την προμήθεια τυχερών παιχνιδιών στον εγκεκριμένο χώρο.

7.5 Ο Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών του εναπομεινάθου θα ολοκληρώσει την προβλεπόμενη υπεύθυνη υπηρεσία εκπαίδευσης για τα τυχερά παιχνίδια, εάν υπάρχει.

8. Αναπόθετο Μητρώο Τυχερών Παιχνιδιών

8.1 Αυτός ο χώρος διατηρεί υπεύθυνο μητρώο τυχερών παιχνιδιών. Οι λεπτομέρειες όλων των υπεύθυνων περιστατικών και παρεμβάσεων για τυχερά παιχνίδια καταγράφονται σε αυτό το μητρώο, συμπεριλαμβανομένων:

- α) για τα δύο Ημερομηνία και ώρα συμβάντος
- β) για τα β) τα 1 Λεπτομέρειες του συμβάντος
- γ) για τα νηολόγη Λεπτομέρειες της παρέμβασης που έγινε ως απάντηση στο περιστατικό
- δ) τα 10 000 κατά Λεπτομέρειες της απάντησης του πελάτη στην παρέμβαση, εφόσον είναι γνωστές
- ε) τα κ. Ημερομηνία και ώρα εγγραφής στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών, και
- στ) τα 1 Το όνομα του ατόμου, εάν αυτό παρέχεται οικειοθελώς από το εν λόγω άτομο.

8.2 Αυτός ο χώρος διατηρεί τις πληροφορίες στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών για τουλάχιστον έξι μήνες από την ημέρα που καταχωρήθηκε στο μητρώο υπεύθυνων τυχερών παιχνιδιών.

8.3 Αυτός ο χώρος θα παρέχει αντίγραφο του μητρώου υπεύθυνου τζόγου στη Βικτωριανή Επιτροπή για τον Κανονισμό Τυχερών Παιχνιδιών και Ποτών κατόπιν αιτήματος.

8.4 Αυτός ο χώρος μπορεί να παρέχει πληροφορίες στο υπεύθυνο μητρώο τυχερών παιχνιδιών σε έναν Εργαζόμενο Υποστήριξης Χώρου για εκπαιδευτικούς και αναπτυξιακούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν το όνομα ή τα χαρακτηριστικά αναγνώρισης οποιουδήποτε πελάτη.

Ορισμοί

- Ως «κώδικας» νοείται ο συγκεκριμένος κώδικας δεοντολογίας για τα υπεύθυνα τυχερά παιχνίδια
- "Πελάτης" σημαίνεται μέλη και τους επισκέπτες του χώρου.
- "EGM" σημαίνει ηλεκτρονική μηχανή τυχερών παιχνιδιών.
- Ως «Διαχείριση» νοείται η διαχείριση του παρόντος χώρου

Κώδικας Δεοντολογίας υπεύθυνου τζόγου

LEIGH BARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

- Ως "προστάτες" νοούνται οι πελάτες, τα μέλη και οι επισκέπτες του χώρου.
- Ως "Μητρώο Περιστατικών Υπεύθυνου Τυχερά Παιχνίδια" νοείται το μητρώο που τηρείται από τον τόπο στον οποίο ο τόπος καταγράφει τις πληροφορίες που απαιτούνται βάσει του Κώδικα.
- Ως «Υπεύθυνος Υπεύθυνος Τυχερών Παιχνιδιών» νοείται ο υπεύθυνος για τη διαχείριση του Κώδικα στον τόπο διεξαγωγής ανά πάσα στιγμή.
- "Τόπος" σημαίνει αυτό το χώρο παιχνιδιών.

Προετοιμασία του Κώδικα

Ο Κώδικας έχει προετοιμαστεί για λογαριασμό μας από την Leigh Barrett & Associates Pty Ltd και έχει διατεθεί άμεσα για έγκριση και ενσωμάτωση στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών. Είναι ένα απλό έγγραφο και έχει γραφτεί με τέτοιο τρόπο ώστε να καταστεί δυνατή η άμεση κατανόηση από τους προστάτες μας και μια απλή ερμηνεία και εξήγηση από και για το προσωπικό μας. Έχει γραφτεί σε απλά αγγλικά και παρουσιάζεται με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμο σε όλους τους προστάτες μας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων από πολιτιστικά και γλωσσικά διαφορετικά υπόβαθρα.

Ο Κώδικας υποστηρίζεται από εγχειρίδιο πολιτικών και διαδικασιών υπεύθυνου τζόγου που κρατά τις διαδικασίες και τις διαδικασίες για την εφαρμογή του Κώδικα και το οποίο παρέχεται σε κάθε μέλος του προσωπικού του χώρου κατά την εισαγωγή.

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

नहीं (Hindi)

नवंबर 2020

संस्करण 4.2 - कोड 21



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A Division of Leigh Barrett & Associates

जिम्मेदार जुआ आचार संहिता

1. जिम्मेदार जुआ संदेश

एक स्थल ऑपरेटर का कर्तव्य है कि वह अनुमोदित स्थल में गेमिंग मशीनों के संचालन से होने वाले नुकसान को रोकने और कम करने के लिए सभी उचित कदम उठाए, जिसमें गेमिंग मशीन खिलाड़ियों के कल्याण की निगरानी करना, गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करना और हस्तक्षेप करना शामिल है जब कोई व्यक्ति जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित कर रहा है।

यह स्थल हमारे सभी संरक्षकों को ग्राहक देखभाल और जुआ की जिम्मेदार सेवा के उच्चतम मानक प्रदान करेगा और खजांची के डेस्क/स्टेशन और/या गेमिंग रूम में प्रवेश द्वार पर निम्नलिखित जिम्मेदार जुआ संदेश प्रदर्शित करेगा ताकि जहां भी स्थल इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन (ईजीएम) उत्पाद प्रदान करता है वहां स्पष्ट रूप से दिखाई दे:

यह स्थल अपने संरक्षक, कर्मचारियों और व्यापक समुदाय है जिसमें यह संचालित की भलाई के लिए प्रतिबद्ध है। यह हमारे संरक्षकों के लिए सूचित विकल्पों के लिए साधन प्रदान करने और उनके व्यक्तिगत और व्यक्तिगत परिस्थितियों के आधार पर एक तर्कसंगत और समझदार सूचित विकल्प का प्रयोग करने के लिए एक जिम्मेदार और टिकाऊ तरीके से अपनी सभी सेवाओं को वितरित करने का प्रयास करता है। इस प्रतिबद्धता के भाग के रूप में, स्थल ने एक व्यापक जिम्मेदार जुआ आचार संहिता और एक आत्म-अपवर्जन कार्यक्रम अपनाया है, और इन परिसरों में कोड के उचित संचालन और पूर्ति का समर्थन करने के लिए वित्तीय और मानव दोनों आवश्यक संसाधन प्रदान करेगा।

हमारा कोड बताता है कि हम ऐसा कैसे करते हैं और सामाजिक रूप से पुरस्कृत, सुखद और उत्तरदायी तरीके से जुआ सेवाएं प्रदान करना जारी रखते हैं।

अनुरोध पर संरक्षक को लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में कोड की एक प्रति उपलब्ध कराई जाएगी। एक हस्ताक्षर कैसे एक प्रति प्राप्त करने के संरक्षक की सलाह गेमिंग कमरे के प्रवेश द्वार पर प्रदर्शित किया जाएगा और/

कोड भी स्थल की वेबसाइट पर उपलब्ध हो जाएगा (जहां उपलब्ध) विभिन्न सामुदायिक भाषाओं में शामिल है जो ग्रीक, इतालवी, चीनी, वियतनामी, अरबी, तुर्की और स्पेनिश शामिल हैं।

स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि जिम्मेदार जुआ रजिस्टर अनुरोध पर किसी भी अधिकृत व्यक्ति या वीसीजीएलआर निरीक्षक को आसानी से उपलब्ध कराया जाए

2. ग्राहकों के साथ बातचीत - जुआरियों के साथ संचार

2.1 यह स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि संरक्षक के साथ संचार नहीं करता है:

- (क) किसी ग्राहक को गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश करने या रहने के लिए प्रेरित करें
- (ख) गेमिंग मशीन प्ले को प्रेरित करें (संचार के अपवाद के साथ जो वफादारी कार्यक्रम का हिस्सा है), या
- (ग) गेमिंग मशीनों के बारे में भ्रम या भ्रान्तियों को मजबूत या प्रोत्साहित करना, जिसमें शामिल है लेकिन सीमित नहीं है:
 - i. एक ग्राहक को बताना कि वे गेमिंग मशीन खेलने के लिए पैसा बना सकते हैं।
 - ii. एक ग्राहक को बताना कि गेमिंग मशीन या गेमिंग मशीन जैकपॉट ने भुगतान नहीं किया है या नहीं, या यह भुगतान जीत के कारण है।
 - iii. भाग्य या अंधविश्वासों पर चर्चा करना।

- iv. एक ग्राहक को बताना कि 'नियर मिस' का मतलब है गेमिंग मशीन जीत का भुगतान करने वाली है।
- v. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि गेमिंग मशीन पर स्पिन उस गेमिंग मशीन पर एक और स्पिन से स्वतंत्र नहीं है।
- vi. सुझाव देना या इस विश्वास को प्रोत्साहित करना कि ऐसी रणनीतियां हैं जिनका उपयोग कोई ग्राहक गेमिंग मशीन खेलते समय जीतने के लिए कर सकता है (उदाहरण के लिए, प्रति लाइन या शर्त की संख्या में वृद्धि या कम करना), या
- vii. एक ग्राहक को बताना कि वे जीतने के लायक हैं।

2.2 यह स्थल यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगा कि ग्राहक के साथ संचार गहन और लंबे समय तक गेमिंग मशीन खेलने को हतोत्साहित करे।

2.3 EFTPOS साइनेज के अपवाद के साथ, यह स्थल ग्राहक को प्रेरित नहीं करेगा:

(क) पैसे वापस लेने, या अधिक पैसे वापस लेने, एक नकदी सुविधा से, या

(ख) इस स्थल को छोड़ पैसे प्राप्त करने के लिए, या अधिक पैसे प्राप्त करने के लिए, कि ग्राहक खेलने के लिए सक्षम करने के लिए, या खेलने के लिए जारी रखने के लिए, एक गेमिंग मशीन।

2.4 यह स्थल हालांकि ग्राहक द्वारा ऐसा करने का अनुरोध करने पर एक ग्राहक को नकद सुविधा के लिए निर्देशित कर सकता है।

3. ग्राहकों के साथ बातचीत - संकट के संकेत

3.1 यह स्थल गेमिंग मशीन क्षेत्र को सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा और गेमिंग मशीन क्षेत्र के प्रवेश द्वार हर समय निगरानी करते हैं जब गेमिंग मशीनें खेलने के लिए उपलब्ध होती हैं।

3.2 यह स्थल यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा कि गेमिंग मशीन क्षेत्र में संरक्षक नियमित रूप से जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार की निगरानी के लिए देखे जाते हैं।

3.3 यह स्थल ग्राहक को गहन या लंबे समय तक गेमिंग मशीन प्ले में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित या प्रेरित नहीं करेगा।

इस स्थल पर

3.4 स्टाफ एक ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर एक ब्रेक लेने के लिए कहेगा जहां एक बातचीत हुई है और उस बातचीत ने यह निर्धारित किया है कि गेमिंग करते समय ग्राहक नाराज है या अपने गेमिंग के परिणामस्वरूप सहायता का अनुरोध करता है। इस स्थल पर

3.5 स्टाफ एक ग्राहक के साथ बातचीत करेगा जिसे बिना किसी ब्रेक के लंबी अवधि के लिए गेमिंग मशीन खेलते हुए देखा गया है और उस ग्राहक से गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर ब्रेक लेने के लिए कहें। इस स्थल पर

3.6 स्टाफ को एक ग्राहक के साथ बातचीत करने की उम्मीद है जो:

(क) एक ब्रेक लेने के लिए कहा गया है और गेमिंग मशीन क्षेत्र से दूर एक ब्रेक लेने के लिए मना कर दिया

(ख) एक साथ कई गेमिंग मशीनें खेलता है, या

(ग) एक और गेमिंग मशीन खेलने के क्रम में एक गेमिंग मशीन आरक्षित करता है।

4. गेमिंग स्थल स्टाफ इस स्थल पर

- 4.1 स्टाफ को इस स्थल पर काम के एक रोस्टरेड दिन पर गेमिंग मशीन खेलने की अनुमति नहीं है।
- 4.2 यह स्थल कर्मचारियों को जानकारी प्रदान करता है ताकि उन्हें जुए से नुकसान के बढ़ते जोखिम के बारे में पता चल सके।

5. समस्या जुआ समर्थन सेवाओं के साथ इंटरैक्शन

- 5.1 यह स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि जिन कर्मचारियों के पास इस स्थल के संचालन का दिन-प्रतिदिन का प्रबंधन है और जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस स्थल के नामित स्थल समर्थन कार्यकर्ता के साथ हर छह महीने में कम से एक बार मिलते हैं।

6. जुआ वातावरण

- 6.1 यह स्थल एक ग्राहक को एक साथ कई गेमिंग मशीनों को खेलने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेगा।
- 6.2 यह स्थल गेमिंग मशीन क्षेत्र में एक और गेमिंग मशीन खेलने के लिए एक गेमिंग मशीन आरक्षित करने से एक ग्राहक को हतोत्साहित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा।
- 6.3 गेमिंग मशीन के फर्श के बाहर खाद्य और पेय सुविधाओं के उद्घाटन के समय के दौरान, यह स्थल यह सुनिश्चित करेगा कि एक ग्राहक गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रवेश किए बिना भोजन और पेय को ऑर्डर कर सकता है और परोसा जा सकता है।
- 6.4 यह स्थल एक ग्राहक पर बैठे या एक गेमिंग मशीन भोजन या पेय खेलने की पेशकश कर सकता है बशर्ते कि यह उस ग्राहक के साथ बातचीत के हिस्से के रूप में पेश किया जाए।

7. जिम्मेदार जुआ अधिकारी इस आयोजन स्थल पर

- 7-1 जिम्मेदार जुआ अधिकारियों की नियुक्ति की गई है।
- 7.2A जिम्मेदार जुआ अधिकारी गेमिंग मशीन क्षेत्र में हर समय गेमिंग मशीन उपलब्ध होगी गेमिंग के लिए उपलब्ध हैं।
- 7.3 यह स्थल गेमिंग मशीन क्षेत्र में प्रमुखता से प्रदर्शित होगा एक नोटिस सलाह देता है कि एक जिम्मेदार जुआ अधिकारी हर समय सहायता के लिए उपलब्ध है।
- 7.4 इस स्थल के जिम्मेदार जुआ अधिकारी के लिए सभी उचित कदम उठाने के लिए होगा:
 - (क) गेमिंग मशीन क्षेत्र की निगरानी करें और अधिनियम, विनियमों और इस कोड का अनुपालन सुनिश्चित करें
 - (ख) सुनिश्चित करें कि कर्मचारी जिम्मेदार जुआ घटनाओं और जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में हस्तक्षेप रिकॉर्ड करें
 - (ग) ऐसे संरक्षकों का निरीक्षण करें जो जुआ नुकसान के अनुरूप व्यवहार प्रदर्शित करते हैं और आवश्यक सहायता प्रदान करते हैं
 - (घ) जुआ नुकसान के बारे में कर्मचारियों को सलाह प्रदान करें और जुआ नुकसान के संकेतों का जवाब कैसे दें, और
 - (ङ) अनुमोदित स्थल में जुआ की आपूर्ति के बारे में ग्राहक पूछताछ और शिकायतों का जवाब दें।
- 7.5 इस स्थल के जिम्मेदार जुआ अधिकारी जुआ प्रशिक्षण की निर्धारित जिम्मेदार सेवा पूरी करेंगे, यदि कोई हो।

8. रोपित जुआ रजिस्टर

8.1 यह स्थल एक जिम्मेदार जुआ रजिस्टर रखता है। इस रजिस्टर में जुआ की सभी जिम्मेदार घटनाओं और हस्तक्षेपों का विवरण दर्ज किया गया है, जिसमें शामिल हैं:

- (क) तारीख और समय घटना हुई
- (ख) घटना का विवरण
- (ग) घटना के जवाब में किए गए हस्तक्षेप का विवरण
- (घ) हस्तक्षेप करने के लिए ग्राहक की प्रतिक्रिया का विवरण, अगर जाना जाता है
- (ङ) तारीख और समय प्रविष्टि जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में दर्ज किया गया था, और
- (च) व्यक्ति का नाम यदि यह उस व्यक्ति द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया जाता है।

8.2 यह आयोजन स्थल जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में दर्ज होने के दिन से कम छह महीने के लिए जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी बरकरार रखता है।

8.3 यह स्थल अनुरोध पर जुआ और शराब विनियमन के लिए विक्टोरियन आयोग को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर की एक प्रति प्रदान करेगा।

8.4 यह स्थल प्रशिक्षण और विकास उद्देश्यों के लिए एक स्थल सहायता कार्यकर्ता को जिम्मेदार जुआ रजिस्टर में जानकारी प्रदान कर सकता है बशर्ते कि जानकारी में किसी भी ग्राहक का नाम या पहचान विशेषताएं शामिल न हों।

परिभाषाएँ

- "कोड" का अर्थ है इस विशिष्ट जिम्मेदार जुआ आचार संहिता
- "ग्राहक" का मतलब है एस सदस्यों और स्थल के आगंतुकों।
- "ईजीएम" का मतलब है इलेक्ट्रॉनिक गेमिंग मशीन।
- "प्रबंधन" इस स्थल के प्रबंधन का मतलब है
- "संरक्षक" ग्राहकों, सदस्यों और स्थल के आगंतुकों का मतलब है।
- "जिम्मेदार जुआ घटना रजिस्टर" का अर्थ है उस स्थान द्वारा बनाए गए रजिस्टर जिसमें स्थल कोड के तहत आवश्यक जानकारी रिकॉर्ड करता है।
- "जिम्मेदार जुआ अधिकारी" का अर्थ है किसी भी समय समारोह स्थल पर कोड के प्रशासन के लिए जिम्मेदार व्यक्ति।
- "स्थल" इस गेमिंग स्थल का मतलब है।

कोड की तैयारी

कोड लेह बैरेट एंड एसोसिएट्स Pty लिमिटेड द्वारा हमारी ओर से तैयार किया गया है और हमारे गेमिंग व्यापार संचालन में गोद लेने और एकीकरण के लिए आसानी से उपलब्ध कराया गया है। यह एक सीधा दस्तावेज है और इस तरह से लिखा गया है कि हमारे संरक्षकों द्वारा एक तैयार समझ और हमारे कर्मचारियों के लिए एक सरल व्याख्या और स्पष्टीकरण सक्षम किया जा सके। यह सादे अंग्रेजी में लिखा गया है और इस तरह से प्रस्तुत के रूप में हमारे सभी संरक्षक के लिए सुलभ हो, सांस्कृतिक और भाषाई विविध पृष्ठभूमि से उन सहित।

कोड को प्रभावी बनाने के लिए प्रक्रियाओं और प्रक्रियाओं को रोकते हुए एक जिम्मेदार जुआ नीतियों और प्रक्रियाओं मैनुअल द्वारा समर्थित किया जाता है और जो समारोह स्थल के प्रत्येक स्टाफ सदस्य को प्रेरण में प्रदान किया जाता है।

CODICE DI CONDOTTA RESPONSABILE DEL GIOCO D'AZZARDO

Italiano (Italian)

Novembre 2020

Versione 4.2 - Codice 21



1. Messaggio di gioco responsabile

Un operatore della sede ha il dovere di adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni causati dal funzionamento delle macchine da gioco nel luogo approvato, anche monitorando il benessere dei giocatori di macchine da gioco, scoraggiando il gioco intensivo e prolungato delle macchine da gioco e intervenendo quando una persona mostra un comportamento coerente con i danni da gioco d'azzardo.

Questa sede fornirà i più alti standard di assistenza clienti e servizio responsabile del gioco d'azzardo a tutti i nostri clienti e mostrerà il seguente messaggio di gioco responsabile alla scrivania / stazione del cassiere e / o all'ingresso della sala da gioco in modo che sia chiaramente visibile ovunque la sede fornisca prodotti per macchine da gioco elettroniche (EGM):

Questa sede è impegnata nel benessere dei suoi clienti, dipendenti e della comunità in generale in cui opera. Si sforza di fornire tutti i suoi servizi in modo responsabile e sostenibile fornendo ai nostri clienti i mezzi per avere scelte informate e per esercitare una scelta informata razionale e ragionevole in base alle loro circostanze personali e individuali. Nell'ambito di questo impegno, la sede ha adottato un codice di condotta completo per il gioco d'azzardo responsabile e un programma di autoesclusione e fornirà le risorse necessarie, sia finanziarie che umane, per supportare il corretto funzionamento e l'adempimento del Codice in questi locali.

Il nostro Codice descrive come lo facciamo e continuiamo a fornire servizi di gioco d'azzardo in modo socialmente gratificante, divertente e reattivo.

Una copia del Codice sarà resa disponibile in forma scritta o elettronica ai clienti su richiesta. Un cartello che consiglia i clienti su come ottenere una copia verrà visualizzato all'ingresso della sala da gioco e / o alla stazione del cassiere nella sala da gioco.

Il Codice sarà disponibile anche sul sito web della sede (ove disponibile) anche in varie lingue della comunità che includono greco, italiano, cinese, vietnamita, arabo, turco e spagnolo.

La sede garantirà che il registro responsabile del gioco d'azzardo sia prontamente disponibile per qualsiasi persona autorizzata o ispettore VCGLR su richiesta

2. Interazione con i clienti - comunicazioni con i giocatori d'azzardo

2.1 Questa sede garantirà che le comunicazioni con i Clienti non:

- a) La commissione per la Indurre un cliente a entrare o rimanere nell'area delle macchine da gioco
- b) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Indurre il gioco automatico di gioco (ad eccezione della comunicazione che fa parte di un programma fedeltà), o
- e) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Rafforzare o incoraggiare fallacie o idee sbagliate sulle macchine da gioco, tra cui, a titolo sinconscienza e non limitato a:
 - i. Dire a un cliente che può fare soldi giocando a una macchina da gioco.
 - ii. Dire a un cliente che una macchina da gioco o un jackpot della macchina da gioco ha pagato o non ha pagato, o che è dovuto a vincite a pagamento.
 - iii. Discutere di fortuna o superstizioni.

- iv. Dire a un cliente che un "quasi perdere" significa che la macchina da gioco sta per pagare le vincite.
 - v. Suggestire o incoraggiare la convinzione che un giro su una macchina da gioco non sia indipendente da un altro giro su quella macchina da gioco.
 - vi. Suggestire o incoraggiare la convinzione che ci siano strategie che un cliente può utilizzare per vincere quando gioca a una macchina da gioco (ad esempio, aumentando o diminuendo l'importo della scommessa per linea o il numero di linee su cui viene effettuata una scommessa), o
 - vii. Dire a un cliente che merita di vincere.
- 2.2 Questa sede prenderà misure ragionevoli per garantire che le comunicazioni con il cliente scoraggino il gioco intensivo e prolungato delle macchine da gioco.
- 2.3 Con l'eccezione della segnaletica EFTPOS, questa sede non indurrà un cliente a:
- a) La commissione per la Prelevare denaro, o prelevare più denaro, da una cassa, o
 - b) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Lascia questa sede per ottenere denaro, o ottenere più soldi, per consentire a quel cliente di giocare o continuare a giocare a una macchina da gioco.
- 2.4 Questa sede può tuttavia indirizzare un cliente a una cassa quando richiesto dal cliente.

3. Interazione con i clienti - Segni di disagio

- 3.1 Questa sede prenderà tutte le misure ragionevoli per garantire che l'area delle macchine da gioco e gli ingressi all'area delle macchine da gioco siano monitorati in ogni momento in cui le macchine da gioco sono disponibili per il gioco.
- 3.2 Questa sede prenderà tutte le misure ragionevoli per garantire che i clienti nell'area delle macchine da gioco siano regolarmente osservati per monitorare comportamenti coerenti con i danni al gioco d'azzardo.
- 3.3 Questa sede non incoraggerà o indurrà un cliente a impegnarsi in un gioco intensivo o prolungato.
- 3.4 Il personale di questa sede chiederà a un cliente di prendersi una pausa dall'area della macchina da gioco in cui si è verificata un'interazione e tale interazione ha determinato che il cliente è arrabbiato durante il gioco o ha richiesto assistenza come conseguenza del suo gioco.
- 3.5 Il personale di questa sede interagirà con un cliente che è stato osservato giocare alle macchine da gioco per un periodo prolungato senza una pausa e chiederà al cliente di prendersi una pausa dall'area delle macchine da gioco.
- 3.6 Si prevede che il personale di questa sede interagisca con un cliente che:
- a) La commissione per la È stato chiesto di fare una pausa e si rifiuta di prendersi una pausa dall'area delle macchine da gioco
 - b) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Riproduce più macchine da gioco contemporaneamente, o
 - e) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Riserva una macchina da gioco per giocare a un'altra macchina da gioco.

4. Personale della sede di gioco

- 4.1 Il personale di questa sede non è autorizzato a giocare a una macchina da gioco in una giornata di lavoro a turni in questa sede.
- 4.2 Questa sede fornisce informazioni al personale in modo che sia consapevole del loro aumento del rischio di danni causati dal gioco d'azzardo.

5. Interazione con i servizi di supporto al gioco d'azzardo problematico

- 5.1 Questa sede garantirà che il personale che ha una gestione quotidiana del funzionamento di questa sede e ufficiali di gioco responsabili si incontrino con il lavoratore di supporto della sede nominato di questa sede almeno una volta ogni sei mesi.

6. L'ambiente del gioco d'azzardo

- 6.1 Questa sede non incoraggerà un cliente a giocare a più macchine da gioco contemporaneamente.
- 6.2 Questa sede prenderà tutte le misure ragionevoli per scoraggiare un cliente dal prenotare una macchina da gioco per giocare a un'altra macchina da gioco nell'area delle macchine da gioco.
- 6.3 Durante gli orari di apertura delle strutture per alimenti e bevande al di fuori del pavimento della macchina da gioco, questa sede garantirà che un cliente possa ordinare e essere servito cibo e bevande senza dover entrare nell'area delle macchine da gioco.
- 6.4 Questa sede può offrire a un cliente seduto o a giocare a una macchina da gioco cibo o bevande a condizione che sia offerto come parte di un'interazione con quel cliente.

7. Responsabile del gioco d'azzardo

- 7.1 I responsabili del gioco d'azzardo sono stati nominati in questa sede.
- 7.2A Responsible Gambling Officer sarà disponibile nell'area delle macchine da gioco in ogni momento in cui le macchine da gioco sono disponibili per il gioco.
- 7.3 Questa sede mostrerà in primo piano nell'area delle macchine da gioco un avviso che consiglia che un responsabile del gioco d'azzardo è disponibile per l'assistenza in ogni momento.
- 7.4 Il responsabile del gioco d'azzardo di questa sede prenderà tutte le misure ragionevoli per:
- a) La commissione per la Monitorare l'area delle macchine da gioco e garantire il rispetto della legge, delle normative e di questo codice
 - b) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Assicurarli che il personale registri incidenti e interventi di gioco responsabili nel registro responsabile del gioco d'azzardo
 - e) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Osserva i Clienti che mostrano comportamenti coerenti con i danni da gioco d'azzardo e forniscono assistenza se necessario
 - d) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Fornire consulenza al personale sui danni da gioco d'azzardo e su come rispondere ai segni di danno da gioco d'azzardo, e
 - e) La commissione per la pesca e lo sviluppo Rispondi alle richieste dei clienti e ai reclami sulla fornitura di gioco d'azzardo nella sede approvata.
- 7.5 Il responsabile del gioco d'azzardo di questa sede completerà, se del caso, il servizio responsabile prescritto di formazione sul gioco d'azzardo.

8. Registro di gioco responsabile

- 8.1 Questa sede mantiene un registro responsabile del gioco d'azzardo. I dettagli di tutti gli incidenti e gli interventi di gioco responsabili sono registrati in questo registro, tra cui:
- a) La commissione per la Data e ora dell'incidente
 - b) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Dettagli dell'incidente
 - e) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Dettagli dell'intervento effettuato in risposta all'incidente
 - d) La commissione per l'agricoltura e lo sviluppo Dettagli della risposta del cliente all'intervento, se noti
 - e) La commissione per la pesca e lo sviluppo Data e ora in cui l'iscrizione è stata registrata nel registro responsabile del gioco d'azzardo, e
 - f) La commissione per l'agricoltura, la pesca Il nome dell'individuo se questo è fornito volontariamente da quell'individuo.
- 8.2 Questa sede conserva le informazioni nel registro responsabile del gioco d'azzardo per non meno di sei mesi dal giorno in cui sono state registrate nel registro responsabile del gioco d'azzardo.
- 8.3 Questa sede fornirà una copia del registro responsabile del gioco d'azzardo alla Victorian Commission for Gambling and Liquor Regulation su richiesta.
- 8.4 Questa sede può fornire informazioni nel registro del gioco responsabile a un addetto al supporto della sede per scopi di formazione e sviluppo, a condizione che le informazioni non includano il nome o le caratteristiche identificative di alcun cliente.

Definizioni

- "Codice" indica questo specifico Codice di condotta per il gioco d'azzardo responsabile
- Per "cliente" si intendono i membri e i visitatori della sede.
- "EGM" indica macchina da gioco elettronica.
- Per "Gestione" si intende la gestione di questa Sede
- Per "patroni" si intende i clienti, i membri e i visitatori della sede.
- Per "Registro degli incidenti di gioco responsabile" si intende il registro gestito dalla sede in cui la sede registra le informazioni richieste dal Codice.
- Per "Responsabile del gioco d'azzardo" si intende il responsabile dell'amministrazione del Codice presso la sede in qualsiasi momento.
- "Venue" significa questo luogo di gioco.

Preparazione del codice

Il Codice è stato preparato per nostro conto da Leigh Barrett & Associates Pty Ltd ed è stato reso prontamente disponibile per l'adozione e l'integrazione nelle nostre operazioni aziendali di gioco. Si tratta di un documento semplice ed è stato scritto in modo tale da consentire una pronta comprensione da parte dei nostri clienti e una semplice interpretazione e spiegazione da parte e per il nostro staff. È stato scritto in un inglese semplice e presentato in modo da essere accessibile a tutti i nostri mecenati, compresi quelli provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi.

Il Codice è supportato da un Manuale delle Politiche e delle Procedure di Gioco Responsabile che mantenere i processi e le procedure per dare attuazione al Codice e che viene fornito ad ogni membro dello staff della sede presso l'induzione.

ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਕੋਡ

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਨਵੰਬਰ 2020

ਵਰਜਨ 4।2 - ਕੋਡ 21



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A Division of Leigh Barrett & Associates

ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ

1. ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਸੁਨੇਹਾ

ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ ਕਰੱਤਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖਿਡਾਰੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰੋਧਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਹ ਸਥਾਨ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਜਿਮਿਵਾਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਰਵਉੱਚ ਮਿਆਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਡੈਸਕ/ਸਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਏ ਦਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਹੋਵੇ।

ਇਹ ਸਥਾਨ ਆਪਣੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜਿਮਿਵਾਰ ਅਤੇ ਟਿਕਾਉ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਤਾਰਕਿਕ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ, ਸਥਾਨ ਨੇ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਜ਼ਾਬਤੇ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਅਲਹਿਦਗੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿਖੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਪੂਰਤੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਚੋਣਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

ਸਾਡਾ ਕੋਡ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਜਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਦੇਣ ਵਾਲੇ, ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰਦਾਈ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਚਿੰਨ੍ਹ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੋਡ ਸਥਾਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੂਨਾਨੀ, ਇਤਾਲਵੀ, ਚੀਨੀ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ, ਅਰਬੀ, ਤੁਰਕੀ ਅਤੇ ਸਪੇਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ VCGLR ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ।

2. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ – ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ

2.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ:

- ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੇ
- ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੇ (ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ
- ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੇ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ:
 - ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
 - ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਹੈ।
 - ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਅੰਧ-ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ।

- iv. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਣ ਵਾਲੀ ਹੈ।
 - v. ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦੇਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - vi. ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ), ਜਾਂ
 - vii. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।
- 2.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ।
- 2.3 EFTPOS ਦੇ ਸਾਈਨੇਜ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ:
- (a) ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਕਦ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ
 - (ਅ) ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਛੱਡ ਦਿਓ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- 2.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ – ਬਿਪਤਾ ਦੇ ਸੰਕੇਤ

- 3.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼-ਦੁਆਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਜਦ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।
- 3.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ।
- 3.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 3.4 ਸਟਾਫ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਗੁੱਸੇ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗੇਮਿੰਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।
- 3.5 ਸਟਾਫ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਬਰੇਕ ਦੇ ਲਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਦਿਆਂ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 3.6 ਸਟਾਫ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ:
- (a) ਉਸਨੂੰ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
 - (ਅ) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ
 - (c) ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

4. ਗੋਮਿੰਗ ਸਥਾਨ ਦਾ ਅਮਲਾ

- 4.1 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਇੱਕ ਰੋਸਟਰਡ ਦਿਨ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 4.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਧੇ ਹੋਏ ਖਤਰੇ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਹੋਣ।

5. ਸਮੱਸਿਆ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਅੰਤਰਕਿਰਿਆ

- 5.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿਸ ਅਮਲੇ ਕੋਲ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਹੈ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਫਸਰ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

6. ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦਾ ਵਾਤਾਵਰਣ

- 6.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 6.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।
- 6.3 ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਫਰਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੋਸੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਇਸਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

7. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ

- 7.1 ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵਾਲੇ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 7.2A ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗੋਮਿੰਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 7.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 7.4 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:
 - (a) ਗੋਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇ ਅਤੇ ਐਕਟ, ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਡ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ
 - (ਅ) ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਅਮਲਾ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇ
 - (c) ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ
 - (ਸ) ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੁੰਗਾਰਾ ਕਿਵੇਂ ਭਰਨੇ ਹਨ, ਅਤੇ
 - (e) ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਜੂਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ।
- 7.5 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੂਏ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।

8 ਜ਼ਿਮੇਵਾਰੀ ਵਾਲਾ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ

8.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇੱਕ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- (a) ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਵਾਪਰਿਆ
- (ਅ) ਘਟਨਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (c) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (ਸ) ਦਖਲ-ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਜੇ ਪਤਾ ਹੈ
- (e) ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ
- (f) ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਜੇਕਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਇਸਨੂੰ ਜੂਏ ਦੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

8.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਫਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਅਧਿਨਿਯਮ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

8.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਮਕਸਦਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੱਛਣ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਹੋਣ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- "ਕੋਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ
- "ਗਾਹਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਥਾਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "EGM" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ।
- "ਪ੍ਰਬੰਧਕਰਨੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- "ਸਰਪ੍ਰਸਤ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਥਾਨ ਦੇ ਗਾਹਕ, ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਘਟਨਾ ਰਜਿਸਟਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਸ ਸਥਾਨ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਭੇ ਗਏ ਰਜਿਸਟਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- "ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ।
- "ਸਥਾਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਹ ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ।

ਕੋਡ ਦੀ ਤਿਆਰੀ

ਕੋਡ ਨੂੰ ਲੇਅ ਬੈਰੇਟ ਐਂਡ ਐਸੋਸੀਏਟਸ Pty Ltd ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਗੇਮਿੰਗ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਗੋਦ ਲੈਣ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਸਰਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤਿਆਰ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਰਲ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਸਾਦੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਪਿਛੋਕੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਇੱਕ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਾਬਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਦਾਖਲੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਹਰੇਕ ਅਮਲੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

CÓDIGO DE JUEGO RESPONSABLE DE CONDUCTA

Español (Spanish)

Noviembre 2020

Versión 4.2 – Código 21



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

1. Mensaje de juego responsable

Un operador de lugar tiene el deber de tomar todas las medidas razonables para prevenir y minimizar los daños causados por el funcionamiento de las máquinas de juego en el lugar aprobado, incluso mediante el monitoreo del bienestar de los jugadores de máquinas de juego, desalentando el juego intensivo y prolongado de la máquina de juego e interviniendo cuando una persona está mostrando un comportamiento que es consistente con el daño de los juegos de azar.

Este lugar proporcionará los más altos estándares de atención al cliente y servicio responsable de juegos de azar a todos nuestros clientes y mostrará el siguiente mensaje de juego responsable en el mostrador / estación del cajero y / o la entrada a la sala de juegos para que sea claramente visible donde el lugar proporciona productos de máquina de juegos electrónicos (EGM):

Este lugar está comprometido con el bienestar de sus clientes, empleados y la comunidad en general en la que opera. Se esfuerza por ofrecer todos sus servicios de una manera responsable y sostenible proporcionando los medios para que nuestros clientes tengan decisiones informadas y ejerzan una elección informada racional y sensata basada en sus circunstancias personales e individuales. Como parte de este compromiso, el lugar ha adoptado un amplio Código de Conducta de Juego Responsable y un Programa de Autoexclusión, y proporcionará los recursos necesarios, tanto financieros como humanos, para apoyar el correcto funcionamiento y cumplimiento del Código en estos locales.

Nuestro Código describe cómo lo hacemos y continuamos proporcionando servicios de juegos de azar de una manera socialmente gratificante, agradable y receptiva.

Una copia del Código se pondrá a disposición de los usuarios por escrito o electrónico a petición. Se mostrará un letrero que aconseja a los clientes cómo obtener una copia en la entrada de la sala de juegos y/o en la estación del cajero en la sala de juegos.

El Código también estará disponible en el sitio web del lugar (cuando esté disponible), incluidos varios idiomas comunitarios, entre ellos griego, italiano, chino, vietnamita, árabe, turco y español.

El lugar se asegurará de que el Registro de Juegos de Azar Responsables se ponga a disposición de cualquier persona autorizada o inspector de VCGLR a petición

2. Interacción con los clientes – comunicaciones con los jugadores

2.1 Este lugar se asegurará de que las comunicaciones con los Patronos no:

- (a) Inducir a un cliente a entrar o permanecer en el área de la máquina de juego
- (b) Inducir el juego de la máquina de juegos (con la excepción de la comunicación que forma parte de un programa de fidelización), o
- (c) Refuerza o fomenta falacias o conceptos erróneos sobre las máquinas de juego, incluyendo pero no limitado a:
 - i. Decirle a un cliente que puede ganar dinero jugando a una máquina de juego.
 - ii. Decirle a un cliente que una máquina de juegos o un premio mayor de máquina de juego tiene o no ha pagado, o que se debe a las ganancias de pago.
 - iii. Discutiendo suerte o supersticiones.

- iv. Decirle a un cliente que una "casi perdida" significa que la máquina de juego está a punto de pagar ganancias.
 - v. Sugerir o alentar la creencia de que un giro en una máquina de juegos no es independiente de otro giro en esa máquina de juegos.
 - vi. Sugerir o alentar la creencia de que hay estrategias que un cliente puede utilizar para ganar al jugar a una máquina de juego (por ejemplo, aumentar o disminuir la cantidad de apuesta por línea o número de líneas en las que se realiza una apuesta), o
 - vii. Decirle a un cliente que merece ganar.
- 2.2 Este lugar tomará medidas razonables para garantizar que las comunicaciones con el cliente desalienten el juego intensivo y prolongado de la máquina de juego.
- 2.3 Con la excepción de la señalización EFTPOS, este lugar no inducirá a un cliente a:
- (a) Retirar dinero, o retirar más dinero, de un centro de efectivo, o
 - (b) Dejar este lugar para obtener dinero, u obtener más dinero, para permitir que ese cliente juegue, o para seguir jugando, una máquina de juego.
- 2.4 Sin embargo, este lugar puede dirigir a un cliente a una instalación en efectivo cuando el cliente lo solicite.

3. Interacción con los clientes – Signos de angustia

- 3.1 Este lugar tomará todas las medidas razonables para garantizar que el área de la máquina de juego y las entradas al área de la máquina de juego se monitoricen en todo momento cuando las máquinas de juego estén disponibles para jugar.
- 3.2 Este lugar tomará todas las medidas razonables para garantizar que los Clientes en el área de la máquina de juegos se observen regularmente para monitorear el comportamiento que es consistente con el daño del juego.
- 3.3 Este lugar no alentará ni inducirá a un cliente a participar en un juego intensivo o prolongado de la máquina de juego.
- 3.4 El personal de este lugar le pedirá a un cliente que se tome un descanso del área de la máquina de juegos donde se ha producido una interacción y que la interacción ha determinado que el cliente está enojado mientras juega o ha solicitado asistencia como consecuencia de sus juegos.
- 3.5 El personal de este lugar interactuará con un cliente que se ha observado que ha estado jugando máquinas de juego durante un período prolongado sin un descanso y le pedirá a ese cliente que se tome un descanso lejos del área de la máquina de juego.
- 3.6 Se espera que el personal de este lugar interactúe con un cliente que:
- (a) Se le ha pedido que se tome un descanso y se niega a tomar un descanso lejos del área de la máquina de juegos
 - (b) Reproduce varias máquinas de juego simultáneamente, o
 - (c) Reserva una máquina de juego para jugar a otra máquina de juego.

4. Personal de la sede del juego

- 4.1 El personal de este lugar no está autorizado a jugar una máquina de juegos en un día de trabajo en lista en este lugar.
- 4.2 Este lugar proporciona información al personal para que sea consciente de su mayor riesgo de daño por los juegos de azar.

5. Interacción con los servicios de apoyo a los juegos de azar problemáticos

- 5.1 Este lugar garantizará que el personal que tenga unagestión diaria de la operación de este lugar y los oficiales de juegos de azar responsables se reúnan con el trabajador de apoyo designado de este lugar al menos una vez cada seis meses.

6. El entorno de los juegos de azar

- 6.1 Este lugar no animará a un cliente a jugar varias máquinas de juego simultáneamente.
- 6.2 Este lugar tomará todas las medidas razonables para disuadir a un cliente de reservar una máquina de juego con el fin de jugar a otra máquina de juego en el área de la máquina de juego.
- 6.3 Durante el horario de apertura de las instalaciones de alimentos y bebidas fuera de la planta de la máquina de juegos, este lugar se asegurará de que un cliente pueda pedir y ser servido alimentos y bebidas sin tener que entrar en el área de la máquina de juegos.
- 6.4 Este lugar puede ofrecer a un cliente sentado o jugando a una máquina de juego de alimentos o bebidas siempre que se ofrezca como parte de una interacción con ese cliente.

7. Responsable de juegos de azar

- 7.1 En este lugar se han nombrado oficiales de juego responsables.
- 7.2A El Oficial de Apuestas Responsable estará disponible en el área de la máquina de juegos en todo momento que las máquinas de juego estén disponibles para juegos.
- 7.3 Este lugar mostrará de manera prominente en el área de la máquina de juegos un aviso que aconseja que un oficial de juegos de azar responsable está disponible para asistencia en todo momento.
- 7.4 El Oficial de Juego Responsable de este lugar tomará todas las medidas razonables para:
 - (a) Supervise el área de la máquina de juegos y asegúrese de cumplir con la Ley, las regulaciones y este código
 - (b) Asegurar que el personal registre incidentes e intervenciones de juegos de azar responsables en el registro de juegos de azar responsable
 - (c) Observar a los patronos que muestran un comportamiento que es consistente con el daño del juego y proporcionar asistencia según sea necesario
 - (d) Proporcionar asesoramiento al personal sobre el daño de los juegos de azar y cómo responder a los signos de daño de los juegos de azar, y
 - (e) Responder a las consultas de los clientes y las quejas sobre el suministro de juegos de azar en el lugar aprobado.
- 7.5 El Oficial de Juego Responsable de este lugar completará el servicio responsable prescrito de entrenamiento de juegos de azar, si lo hubiera.

8. Registrante de juegos de azar responsables

- 8.1 Este lugar mantiene un registro de juego responsable. Los detalles de todos los incidentes e intervenciones de juegos de azar responsables se registran en este registro, incluyendo:
- (a) Fecha y hora en que ocurrió el incidente
 - (b) Detalles del incidente
 - (c) Detalles de la intervención realizada en respuesta al incidente
 - (d) Detalles de la respuesta del cliente a la intervención, si se conoce
 - (e) Fecha y hora en que la inscripción se registró en el registro de juegos de azar responsable, y
 - (f) El nombre de la persona si así lo proporciona voluntariamente ese individuo.
- 8.2 Este lugar conserva la información en el registro de juegos de azar responsable durante no menos de seis meses desde el día en que se registró en el registro de juegos de azar responsable.
- 8.3 Este lugar proporcionará una copia del registro de apuestas responsable a la Comisión Victoriana de Regulación de Juegos de Azar y Licores, previa solicitud.
- 8.4 Este lugar puede proporcionar información en el registro de juegos de azar responsable a un trabajador de apoyo de la sede con fines de formación y desarrollo, siempre que la información no incluya el nombre o las características identificativas de ningún cliente.

Definiciones

- "Código" significa este Código de Conducta de Juego Responsable específico
- "Cliente" significas miembros y visitantes del lugar.
- "EGM" significa máquina de juegos electrónicos.
- "Gestión" significa la gestión de este Lugar
- "Patronos" se refiere a los clientes, miembros y visitantes del lugar.
- "Registro de Incidentes de Juego Responsable" se refiere al registro mantenido por el lugar en el que el lugar registra la información requerida en virtud delCódigo.
- "Oficial de Juego Responsable" se refiere a la persona responsable de la administración del Código en el lugar en cualquier momento.
- "Venue" significa este lugar de juego.

Preparación del Código

El Código ha sido preparado en nuestro nombre por Leigh Barrett & Associates Pty Ltd y se ha puesto a disposición para su adopción e integración en nuestras operaciones comerciales de juegos. Es un documento sencillo y ha sido escrito de tal manera que permita una comprensión preparada por parte de nuestros clientes y una simple interpretación y explicación por y para nuestro personal. Ha sido escrito en inglés y presentado de tal manera que sea accesible a todos nuestros clientes, incluyendo aquellos de orígenes cultural y lingüísticamente diversos.

El Código está respaldado por un Manual de Políticas y Procedimientos de Juego Responsable que detiene los procesos y procedimientos para dar efecto al Código y que se proporciona a todos los miembros del personal del lugar en la inducción.

SORUMLU KUMAR DAVRANIŞ Kuralları

Türkçe (Turkish)

Kasım 2020

Sürüm 4.2 – Kod 21



LEIGH **B**ARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A division of Leigh Barrett & Associates

Sorumlu Kumar Davranış Kuralları

1. Sorumlu Kumar Mesajı

Bir mekan işletmecisi, oyun makinesi oyuncularının refahını izlemek, yoğun ve uzun süreli oyun oynamanın cesaretini kırmak ve bir kişi kumara zarar veren davranışlar sergilerken müdahale etmek de dahil olmak üzere, onaylanmış mekandaki oyun makinelerinin çalışmasından kaynaklanan zararı önlemek ve en aza indirmek için her türlü makul adımı atmaktadır.

Bu mekan, tüm müşterilerimize en yüksek müşteri hizmetleri ve sorumlu kumar hizmeti sunacak ve aşağıdaki sorumlu kumar mesajını kasiyerin masasında/istasyonunda ve/veya oyun odası girişinde sergileyecek, böylece mekanın elektronik oyun makinesi (EGM) ürünlerinin temin ettiği her yerde açıkça görülebilir:

Bu mekan, müşterilerinin, çalışanlarının ve faaliyet gösterdiği daha geniş bir topluluğun refahına kendini adanmıştır. Tüm hizmetlerini, müşterilerimizin bilinçli seçimler yapmaları na ve kişisel ve bireysel durumlarına göre rasyonel ve mantıklı bir bilinçli seçim yapmalarına imkan sağlayan, sorumlu ve sürdürülebilir bir şekilde sunmaya çalışır. Bu taahhüdün bir parçası olarak, mekan kapsamlı bir Sorumlu Kumar Davranış Kuralları ve Kendini Dışlama Programı benimsemiştir ve bu tesislerde Yasa'nın düzgün bir şekilde işletilmesi ve yerine getirilmesi için gerekli kaynakları sağlayacaktır.

Kodumuz bunu nasıl yaptığımızı ve sosyal açıdan ödüllendirici, keyifli ve duyarlı bir şekilde kumar hizmetleri sunmaya devam ettiğimizi açıklar.

Kanunun bir kopyası, talep üzerine müşterilere yazılı veya elektronik ortamda sunulacaktır. Müşterilere bir kopyasının nasıl alınacağına dair tavsiyede bulunan bir tabela, oyun odası girişinde ve/veya oyun odasındaki kasiyer istasyonunda görüntülenir.

Kod ayrıca mekanın web sitesinde (varsa) Yunanca, İtalyanca, Çince, Vietnamca, Arapça, Türkçe ve İspanyolca dahil olmak üzere çeşitli topluluk dillerinde de yer alacak.

Mekan, Sorumlu Kumar Sicili'nin istek üzerine yetkili kişi veya VCGLR müfettişi tarafından hazır hale getirilmesini sağlayacaktır.

2. Müşterilerle etkileşim – kumarbazlarla iletişim

2.1 Bu mekan, Patronlar ile iletişimin şu şekilde olmamasını sağlayacaktır:

- (a) Bir müşteriye oyun makinesi alanına girmeye veya oyuna devam etmesi için ikna etme
- (b) Oyun makinesi oyununu (sadakat programının bir parçasını oluşturan iletişim hariç) veya
- (c) Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, oyun makineleri yle ilgili yanlışları veya yanlış anlamaları güçlendirmek veya teşvik etmek:
 - i. Bir müşteriye oyun makinesi oynayarak para kazanabileceklerini söylemek.
 - ii. Bir müşteriye oyun makinesi veya oyun makinesi jackpotu olan veya ödemenmiş veya ödemenmiş olduğunu veya kazançlarını ödemesi gerektiğini söylemek.
 - iii. Şans veya batıl inançları tartışmak.

- iv. Bir müşteriye 'neredeyse ıskalamak' demek oyun makinesinin kazançlarını ödemek üzere olduğu anlamına gelir.
- v. Bir oyun makinesinde bir spin inancısına işaret etmek veya teşvik etmek, o oyun makinesindeki başka bir spinden bağımsız değildir.
- vi. Bir müşterinin oyun makinesi oynarken kazanmak için kullanabileceği stratejiler olduğu inancını önermek veya teşvik etmek (örneğin, bir bahis insiyatülünün veya bir bahsin yapıldığı satır sayısının veya satır başına bahis miktarının artırılması veya azaltılması) veya
- vii. Bir müşteriye kazanmayı hak ettiğini söylemek.

2.2 Bu mekan, müşteriyle iletişimin yoğun ve uzun süreli oyun makinesi oyununu caydırmasını sağlamak için makul adımlar atacaktır.

2.3 EFTPOS tabelası hariç olmak üzere, bu mekan bir müşteriye aşağıdakilere ikna etmeyecektir:

- (a) Bir nakit tesisinden para çekme veya daha fazla para çekme
- (b) Para kazanmak veya daha fazla para elde etmek için bu mekandan ayrılın, müşterinin oynamasını veya oynamaya devam etmesini sağlamak için bir oyun makinesi.

2.4 Bu mekan, müşteri tarafından istendiğinde bir müşteriye nakit tesisine yönlendirebilir.

3. Etkileşim müşterilerle – Sıkıntı İşaretleri

- 3.1 Bu mekan, oyun makinesi alanının ve oyun makinesi alanına girişlerin oyun makineleri nin oynanabilmesi için her zaman izlenmesini sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
- 3.2 Bu mekan, kumar makinesi alanındaki müşterilerin kumar zararlı tutarlı davranışları izlemek için düzenli olarak izlenmesini sağlamak için tüm makul adımları atacaktır.
- 3.3 Bu mekan, bir müşteriye yoğun veya uzun süreli oyun makinesi oynamaya teşvik etmez veya teşvik etmez.
- 3.4 Bu mekandaki personel, bir etkileşimin gerçekleştiği oyun makinesi alanından uzaklaşmasını ve bu etkileşimin müşterinin oyun oynarken kızgın olduğunu veya oyun oynamalarının bir sonucu olarak yardım istediğini belirlemesini isteyecektir.
- 3.5 Bu mekandaki personel, uzun bir süre ara vermeden oyun makineleri oynadığı gözlenen bir müşteriyle etkileşime girecek ve müşteriden oyun makinesi alanından uzaklaşmasını isteyecektir.
- 3.6 Bu mekandaki personelin şu süreyi kullanan bir müşteriyle etkileşime geçmesi beklenmektedir:
 - (a) Bir mola istendi ve oyun makinesi alanından uzak bir mola vermeyi reddediyor
 - (b) Aynı anda birden fazla oyun makinesini oynar veya
 - (c) Başka bir oyun makinesini oynamak için bir oyun makinesi ayırır.

4. Gaming Venue Personeli

- 4.1 Bu mekandaki personelin, bu mekanda işe ait bir günde oyun makinesi oynamasına izin verilmez.
- 4.2 Bu mekan, personele kumardan kaynaklanan zarar riskinin daha yüksek olduğunun farkında olmaları için bilgi sağlar.

5. Problem Kumar Destek Hizmetleri ile Etkileşim

- 5.1 Bu mekan, bu mekanın işletmesinin günlük yönetimini yürüten personelin ve sorumlu kumar görevlilerinin bu mekanın aday gösterilen mekan destek elemanı ile en az altı ayda bir görüşmesini sağlayacaktır.

6. Kumar Ortamı

- 6.1 Bu mekan aynı anda birden fazla oyun makineleri oynamak için bir müşteri teşvik etmez.
- 6.2 Bu mekan, oyun makinesi alanında başka bir oyun makinesi oynamak için bir oyun makinesi rezerve bir müşteri vazgeçirmek için tüm makul adımları alacaktır.
- 6.3 Oyun makinesi zemini dışındaki yiyecek ve içecek tesislerinin açılış saatlerinde, bu mekan, bir müşterinin oyun makinesi alanına girmek zorunda kalmadan yiyecek ve içecek siparişi ve servis edilebilmesini sağlayacaktır.
- 6.4 Bu mekan, o müşteriyle etkileşimin bir parçası olarak sunulması koşuluyla, oyun makinesi yiyecek veya içecekte oturan veya oynayan bir müşteri sunabilir.

7. Sorumlu Kumar Görevlisi

- 7.1 Bu mekana Sorumlu Kumar Memurları atanmıştır.
- 7.2A Sorumlu Kumar Görevlisi oyun makinesi alanında her zaman oyun makineleri oyun için kullanılabilir olacaktır.
- 7.3 Bu mekan, oyun makinesi alanında, Sorumlu Kumar Görevlisi'nin her zaman yardıma hazır olduğunu bildiren bir uyarıyı belirgin bir şekilde gösterecektir.
- 7.4 Bu mekanın Sorumlu Kumar Görevlisi:
- (a) Oyun makinesi alanını izlemek ve Yasa, yönetmelik ve bu koda uygunluğu sağlamak
 - (b) Personelin sorumlu kumar olaylarını ve müdahalelerini sorumlu kumar siciline kaydedilmesini sağlamak
 - (c) Kumar zararlarıyla tutarlı davranışlar sergileyen ve gerektiğinde yardım sağlayan Patronları gözlemleyin
 - (d) Personele kumar zararları ve kumar zararlarının işaretlerine nasıl tepki verilip delişleri konusunda tavsiyelerde bulunmak ve
 - (e) Onaylanan mekanda kumar temini ile ilgili müşteri soru ve şikayetlerine yanıt verin.
- 7.5 Bu mekanın Sorumlu Kumar Görevlisi, varsa kumar eğitiminin öngörülen sorumlu hizmetini tamamlayacaktır.

Sorumlu Kumar Davranış Kuralları

8. Sorumlu Kumar Kaydı

8.1 Bu mekan sorumlu bir kumar kaydı tutar. Tüm sorumlu kumar olaylarının ve müdahalelerinin ayrıntıları aşağıdakiler de dahil olmak üzere bu kayıta kaydedilir:

- (a) Olayın meydana geldiği tarih ve saat
- (b) Olayın ayrıntıları
- (c) Olaya tepki olarak yapılan müdahalenin detayları
- (d) Biliniyorsa, müşterinin müdahaleye verdiği tepkinin ayrıntıları
- (e) Girişin sorumlu kumar siciline kaydedildiği tarih ve saat ve
- (f) Bu kişi tarafından gönüllü olarak sağlanıyorsa bireyin adı.

8.2 Bu mekan, sorumlu kumar siciline kaydedildiği günden itibaren altı aydan az olmamak kaydıyla sorumlu kumar sicilindeki bilgileri saklar.

8.3 Bu mekan, talep üzerine Victoria Kumar ve İçki Düzenleme Komisyonu'na sorumlu kumar sicilinin bir kopyasını sağlayacaktır.

8.4 Bu mekan, herhangi bir müşterinin adını veya tanımlayıcı özelliklerini içermemesi koşuluyla, eğitim ve geliştirme amacıyla bir Mekan Destek Görevlisine sorumlu kumar kaydında bilgi sağlayabilir.

Tanım

- "Kod", bu özel Sorumlu Kumar Davranış Kuralları anlamına gelir
- "Müşteri", mekanın üyeleri ve ziyaretçileri anlamına gelir.
- "EGM" elektronik oyun makinesi anlamına gelir.
- "Yönetim" bu MekanYönetimi anlamına gelir
- "Patronlar" müşteriler, üyeler ve mekan ziyaretçileri anlamına gelir.
- "Sorumlu Kumar Olayı Kaydı", mekanın Kod uyarınca gerekli bilgileri kaydettiği yertarafından tutulan kayıt anlamına gelir.
- "Sorumlu Kumar Görevlisi" herhangi bir zamanda mekanda Kanunun uygulanmasından sorumlu kişi anlamına gelir.
- "Mekan" bu oyun mekanı anlamına gelir.

Kanunun Hazırlanması

Kod Leigh Barrett & Associates Pty Ltd tarafından bizim adımıza hazırlanmıştır ve benimsenmesi ve oyun iş operasyonlarına entegrasyon için hazır hale getirilmiştir. Bu basit bir belgedir ve bizim patronlar ve basit bir yorumu ve açıklama tarafından ve personelimiz için hazır bir anlayış sağlamak için böyle bir şekilde yazılmıştır. Bu düz İngilizce yazılmış ve kültürel ve dilsel olarak farklı geçmişlere sahip olanlar da dahil olmak üzere tüm patronlar için erişilebilir olacak şekilde sunulmuştur.

Bu Kod, Sorumlu Kumar Politikaları ve Prosedürleri El Kitabı ile, Yasa'ya etki etmek için usul ve esasları içeren ve indüksiyon sırasında mekanın her personeline sağlanan usul ve esasları içeren bir Kılavuz tarafından desteklenir.

QUY TẮC ỨNG XỬ CỜ BẠC CÓ TRÁCH NHIỆM

Việt (Vietnamese)

Tháng 11 2020

Phiên bản 4.2 – Mã số 21



LEIGH **B**ARRETT
ASSOCIATES

GAMESURE
A Division of Leigh Barrett & Associates

Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm

1. Thông điệp cờ bạc có trách nhiệm

Một nhà điều hành địa điểm có nhiệm vụ thực hiện tất cả các bước hợp lý để ngăn chặn và giảm thiểu tác hại từ hoạt động của máy chơi game tại địa điểm được phê duyệt, bao gồm bằng cách giám sát phức lợi của người chơi máy chơi game, ngăn cản chơi máy chơi game chuyên sâu và kéo dài và can thiệp khi một người thể hiện hành vi phù hợp với tác hại cờ bạc.

Địa điểm này sẽ cung cấp các tiêu chuẩn cao nhất về chăm sóc khách hàng và dịch vụ cờ bạc có trách nhiệm cho tất cả khách hàng quen của chúng tôi và sẽ hiển thị thông báo cờ bạc có trách nhiệm sau đây tại bàn / trạm thu ngân và / hoặc lối vào phòng chơi game để nó có thể nhìn thấy rõ ràng bất cứ nơi nào địa điểm cung cấp các sản phẩm máy chơi game điện tử (EGM) :

Địa điểm này cam kết phức lợi của khách hàng quen, nhân viên và cộng đồng rộng lớn hơn nơi công ty hoạt động. Nó phấn đấu để cung cấp tất cả các dịch vụ của mình một cách có trách nhiệm và bền vững cung cấp các phương tiện cho khách hàng quen của chúng tôi để có sự lựa chọn thông báo và thực hiện một sự lựa chọn hợp lý và hợp lý thông báo dựa trên hoàn cảnh cá nhân và cá nhân của họ. Là một phần của cam kết này, câu lạc bộ đã thông qua Bộ quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm toàn diện và Chương trình tự loại trừ, và sẽ cung cấp các nguồn lực cần thiết, cả về tài chính và con người, để hỗ trợ hoạt động và thực hiện đúng Quy tắc tại các cơ sở này.

Quy tắc của chúng tôi mô tả cách chúng tôi thực hiện việc này và tiếp tục cung cấp các dịch vụ cờ bạc một cách xã hội bổ ích, thú vị và đáp ứng.

Một bản sao của Bộ quy tắc sẽ được cung cấp dưới dạng văn bản hoặc điện tử cho khách hàng quen theo yêu cầu. Một dấu hiệu tư vấn cho khách hàng quen về cách lấy một bản sao sẽ được hiển thị tại lối vào phòng chơi game và / hoặc trạm thu ngân trong phòng chơi game.

Quy tắc này cũng sẽ có sẵn trên trang web của câu lạc bộ (nếu có) bao gồm các ngôn ngữ cộng đồng khác nhau bao gồm tiếng Hy Lạp, tiếng Ý, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Ả Rập, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ và tiếng Tây Ban Nha.

Câu lạc bộ sẽ đảm bảo rằng Sổ đăng ký cờ bạc có trách nhiệm được cung cấp cho bất kỳ người được ủy quyền hoặc thanh tra VCGLR nào theo yêu cầu

2. Tương tác với khách hàng – giao tiếp với người đánh bạc

2.1 Địa điểm này sẽ đảm bảo rằng thông tin liên lạc với Khách hàng không:

- (a) Tạo một khách hàng để nhập hoặc ở lại trong khu vực máy chơi game
- (b) Gây ra chơi máy chơi game (ngoại trừ giao tiếp tạo thành một phần của chương trình khách hàng thân thiết), hoặc
- (c) Cung cố hoặc khuyến khích các sai lầm hoặc quan niệm sai lầm về máy chơi game, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - i. Nói với một khách hàng rằng họ có thể kiếm tiền chơi một máy chơi game.
 - ii. Telling một khách hàng rằng một máy chơi game hoặc jackpot máy chơi game có hoặc không trả tiền, hoặc đó là do trả tiền thắng cược.

Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm

LEIGH BARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES

- iii. Thảo luận về may mắn hoặc mê tín dị đoan.
 - iv. Telling một khách hàng rằng một 'gần bỏ lỡ' có nghĩa là máy chơi game là về để trả tiền thắng cược.
 - v. Gợi ý hoặc khuyến khích niềm tin rằng một vòng quay trên máy chơi game không độc lập với một vòng quay khác trên máy chơi game đó.
 - vi. Suggesting hoặc khuyến khích niềm tin rằng có những chiến lược mà một khách hàng có thể sử dụng để giành chiến thắng khi chơi một máy chơi game (ví dụ, tăng hoặc giảm số tiền đặt cược cho mỗi dòng hoặc số dòng mà trên đó một đặt cược được thực hiện), hoặc
 - vii. Nói với khách hàng rằng họ xứng đáng để giành chiến thắng.
- 2.2 Địa điểm này sẽ thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng thông tin liên lạc với khách hàng không khuyến khích chơi máy chơi game chuyên sâu và kéo dài.
- 2.3 Với ngoại lệ của biển báo EFTPOS, địa điểm này sẽ không gây ra một khách hàng để:
- (a) Rút tiền, hoặc rút thêm tiền, từ một cơ sở tiền mặt, hoặc
 - (b) Rời khỏi địa điểm này để có được tiền, hoặc có được nhiều tiền hơn, để cho phép khách hàng đó chơi, hoặc để tiếp tục chơi, một máy chơi game.
- 2.4 Tuy nhiên, địa điểm này có thể hướng khách hàng đến một cơ sở tiền mặt khi khách hàng yêu cầu làm như vậy.

3. Tương tác với khách hàng - Dấu hiệu đau khổ

- 3.1 Địa điểm này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo khu vực máy chơi game và lối vào khu vực máy chơi game được theo dõi mọi lúc khi máy chơi game có sẵn để chơi.
- 3.2 Địa điểm này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo rằng Khách hàng quen trong khu vực máy chơi game thường xuyên được quan sát để theo dõi hành vi phù hợp với tác hại của cờ bạc.
- 3.3 Địa điểm này sẽ không khuyến khích hoặc khuyến khích khách hàng tham gia chơi máy chơi game chuyên sâu hoặc kéo dài.
- 3.4 Nhân viên tại địa điểm này sẽ yêu cầu khách hàng nghỉ ngơi khỏi khu vực máy chơi game nơi xảy ra tương tác và sự tương tác đó đã xác định rằng khách hàng tức giận trong khi chơi game hoặc đã yêu cầu hỗ trợ do hậu quả của trò chơi của họ.
- 3.5 Nhân viên tại địa điểm này sẽ tương tác với một khách hàng đã được quan sát thấy đã chơi máy chơi game trong một thời gian dài mà không nghỉ ngơi và yêu cầu khách hàng nghỉ ngơi khỏi khu vực máy chơi game.
- 3.6 Nhân viên tại địa điểm này dự kiến sẽ tương tác với khách hàng:
- (a) Đã được yêu cầu nghỉ ngơi và từ chối nghỉ ngơi khỏi khu vực máy chơi game
 - (b) Chơi nhiều máy chơi game cùng một lúc hoặc
 - (c) Dự trữ một máy chơi game để chơi một máy chơi game khác

4. Gaming Địa điểm nhân viên

- 4.1 Nhân viên tại địa điểm này không được phép chơi máy đánh bạc vào một ngày làm việc có danh sách tại địa điểm này.
- 4.2 Địa điểm này cung cấp thông tin cho nhân viên để họ nhận thức được nguy cơ gia tăng của họ bị tổn hại từ cờ bạc.

5. Tương tác với các dịch vụ hỗ trợ cờ bạc có vấn đề

- 5.1 Địa điểm này sẽ đảm bảo rằng nhân viên có quản lý hàng ngày về hoạt động của địa điểm này và các nhân viên cờ bạc có trách nhiệm gặp nhân viên hỗ trợ địa điểm được chỉ định của địa điểm này ít nhất sáu tháng một lần.

6. Môi trường cờ bạc

- 6.1 Địa điểm này sẽ không khuyến khích khách hàng chơi nhiều máy chơi game cùng một lúc.
- 6.2 Địa điểm này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để ngăn cản khách hàng đặt máy chơi game để chơi một máy chơi game khác trong khu vực máy chơi game.
- 6.3 Trong giờ mở cửa của các cơ sở thực phẩm và đồ uống bên ngoài sàn máy chơi game, địa điểm này sẽ đảm bảo rằng khách hàng có thể đặt hàng và được phục vụ thực phẩm và đồ uống mà không cần phải vào khu vực máy chơi game.
- 6.4 Địa điểm này có thể cung cấp cho khách hàng ngồi hoặc chơi đồ ăn hoặc đồ uống máy chơi game miễn là nó được cung cấp như một phần của sự tương tác với khách hàng đó.

7. Cán bộ cờ bạc có trách nhiệm

- 7.1 Các nhân viên cờ bạc có trách nhiệm đã được bổ nhiệm tại địa điểm này.
- 7.2A Cán bộ cờ bạc có trách nhiệm sẽ có sẵn trong khu vực máy chơi game ở tất cả các lần máy chơi game có sẵn để chơi game.
- 7.3 Địa điểm này sẽ hiển thị nổi bật trong khu vực máy đánh bạc một thông báo thông báo rằng một Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm luôn sẵn sàng hỗ trợ.
- 7.4 Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm của câu lạc bộ này sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để:
 - (a) Giám sát khu vực máy chơi game và đảm bảo tuân thủ Đạo luật, quy định và quy tắc này
 - (b) Đảm bảo rằng nhân viên ghi lại các sự cố cờ bạc có trách nhiệm và can thiệp vào sổ đăng ký cờ bạc có trách nhiệm
 - (c) Quan sát Khách hàng quen thể hiện hành vi phù hợp với tổn hại cờ bạc và cung cấp hỗ trợ khi cần thiết
 - (d) Cung cấp lời khuyên cho nhân viên về tác hại của cờ bạc và cách ứng phó với các dấu hiệu tổn hại về cờ bạc, và
 - (e) Trả lời các câu hỏi và khiếu nại của khách hàng về việc cung cấp cờ bạc tại địa điểm được phê duyệt.
- 7.5 Cán bộ cờ bạc có trách nhiệm của địa điểm này sẽ hoàn thành dịch vụ đào tạo cờ bạc có trách nhiệm theo quy định, nếu có.

8. Đăng kí cờ bạc có trách nhiệm

8.1 Địa điểm này duy trì một sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm. Thông tin chi tiết về tất cả các sự cố và can thiệp cờ bạc có trách nhiệm được ghi lại trong sổ đăng kí này, bao gồm:

- (a) Ngày và giờ xảy ra sự cố
- (b) Thông tin chi tiết về vụ việc
- (c) Chi tiết về sự can thiệp được thực hiện để đáp ứng với sự cố
- (d) Chi tiết về phản ứng của khách hàng đối với sự can thiệp, nếu được biết
- (e) Ngày và giờ nhập cảnh được ghi lại trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm, và
- (f) Tên của cá nhân nếu điều này được cung cấp tự nguyện bởi cá nhân đó.

8.2 Địa điểm này giữ lại thông tin trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm trong không ít hơn sáu tháng kể từ ngày nó được ghi lại trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm.

8.3 Địa điểm này sẽ cung cấp một bản sao của sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm cho Ủy ban Cờ bạc và Quy định về Rượu của Bang Victoria theo yêu cầu.

8.4 Địa điểm này có thể cung cấp thông tin trong sổ đăng kí cờ bạc có trách nhiệm cho Nhân viên hỗ trợ địa điểm cho mục đích đào tạo và phát triển với điều kiện là thông tin không bao gồm tên hoặc đặc điểm nhận dạng của bất kỳ khách hàng nào.

Định nghĩa

- "Quy tắc" có nghĩa là Quy tắc Ứng xử Cờ bạc Có Trách nhiệm cụ thể này
- "Khách hàng" có nghĩa là các thành viên s và khách truy cập của địa điểm.
- "EGM" có nghĩa là máy chơi game điện tử.
- "Quản lí" có nghĩa là việc quản lí Địa điểm này
- "Khách hàng quen" có nghĩa là khách hàng, thành viên và khách truy cập của địa điểm.
- "Đăng kí sự cố cờ bạc có trách nhiệm" có nghĩa là sổ đăng kí được duy trì bởi địa điểm nơi câu lạc bộ ghi lại thông tin cần thiết theo Quy tắc.
- "Nhân viên cờ bạc có trách nhiệm" có nghĩa là người chịu trách nhiệm quản lí Quy tắc tại địa điểm bất cứ lúc nào.
- "Địa điểm" có nghĩa là địa điểm chơi game này.

Chuẩn bị Bộ quy tắc

Bộ quy tắc này đã được chuẩn bị thay mặt chúng tôi bởi Leigh Barrett & Associates Pty Ltd và đã được cung cấp sẵn sàng để áp dụng và tích hợp vào các hoạt động kinh doanh trò chơi của chúng tôi. Nó là một tài liệu đơn giản và đã được viết theo cách như vậy là để cho phép một sự hiểu biết sẵn sàng của khách hàng quen của chúng tôi và một giải thích đơn giản và giải thích bởi và cho nhân viên của chúng tôi. Nó đã được viết bằng tiếng Anh đơn giản và trình bày theo cách như vậy là để có thể truy cập cho tất cả các khách hàng quen của chúng tôi, bao gồm cả những người từ nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng.

Bộ quy tắc này được hỗ trợ bởi một chính sách cờ bạc có trách nhiệm và thủ tục hướng dẫn sử dụng giám giữ các quy trình và thủ tục để có hiệu lực đối với Bộ quy tắc và được cung cấp cho mỗi nhân viên của câu lạc bộ tại cảm ứng.

Quy tắc ứng xử cờ bạc có trách nhiệm

LEIGH BARRETT
& ASSOCIATES

GAMESURE
A DIVISION OF LEIGH BARRETT & ASSOCIATES